

**OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY I DOSTAWY  
WATERSYSTEM SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ  
SPÓŁKA KOMANDYTOWA  
z siedzibą w miejscowości Zakręt**

**Spis treści**

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY I DOSTAWY WATERSYSTEM SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ SPÓŁKA KOMANDYTOWA z siedzibą w miejscowości Zakręt .....	1
ART. 1. DEFINICJE .....	2
ART. 2. ZAKRES REGULACJI .....	3
ART. 3. OFERTA, UMOWA .....	3
ART. 4. ZASADY I TERMIN DOSTAWY .....	4
ART. 5. CENA I WARUNKI PŁATNOŚCI .....	5
ART. 6. GWARANCJA .....	6
ART. 7. REKONSTRUKCJA .....	7
ART. 8. ODPOWIEDZIALNOŚĆ .....	7
ART. 9. POUFNOŚĆ .....	8
ART. 10. PRAWO WŁASNOŚCI .....	8
ART. 11. POWIADOMIENIA .....	8
ART. 12. ODSTĄPIENIE OD UMOWY .....	9
ART. 13. POZASĄDOWE METODY ROZSTRZYGANIA SPORÓW .....	9
ART. 14. POSTANOWIENIA KOŃCOWE .....	10

OWSID 21.03.2024

**ART. 2. ZAKRES REGULACJI**

- OWSID określa zasady ofert i realizacji Umów w odniesieniu do Towarów, stanowiąc integralną część każdej oferty składanej przez WATERSYSTEM lub Umowy zawartej przez WATERSYSTEM dotyczącej Towaru.
- OWSID stanowią integralną część ofert składanych przez WATERSYSTEM oraz Umów, niezależnie od ich formy, i mają do nich zastosowanie przez cały czas ich trwania, chyba że Strony postanowią inaczej w piśmie. OWSID mają zastosowanie do wszelkich usług, łącznych ze zleceniami dodatkowymi lub kontynuacją prac świadczonych przez lub w imieniu WATERSYSTEM zarówno przed, jak i po zawarciu Umowy. W przypadku rozbieżności pomiędzy OWSID a szczególnymi warunkami uzgodnionymi w Umowie lub zawartymi w ofercie WATERSYSTEM, wiążące będą warunki szczególne przewidziane w Umowie lub zaproponowane w ofercie WATERSYSTEM.
- OWSID stosuje się do wszystkich ofert WATERSYSTEM na Towar, wszystkich zamówień od Nabywcy dotyczących Towaru i zaakceptowanych przez WATERSYSTEM, wszystkich Umów wynikających z nich bądź związanych z nimi dotyczących Towaru, oraz wszystkich prawnie wiążących transakcji, dostaw i prac wykonanych przez WATERSYSTEM i dotyczących Towaru, a także relacji prawnych powstałych w przyszłości między WATERSYSTEM a Nabywcą i dotyczących Towaru.
- Jeżeli Nabywca pozostaje w stałych stosunkach handlowych z WATERSYSTEM, to przyjęcie do wiadomości Nabywcą treści OWSID przy pierwszej Umowie zawartej z WATERSYSTEM, uważa się za akceptację OWSID na potrzeby każdej następczej Umowy, aż do czasu zmiany treści OWSID lub odwołania ich stosowania przez WATERSYSTEM. OWSID obowiązują również w przypadku przyszłych stosunków handlowych pomiędzy Nabywcą a WATERSYSTEM, niezależnie czy przy zawarciu Umowy zostało to wyraźnie podkreślone.
- Zasady EX WORKS przewidziane przez INCOTERMS 2020 znajdują zastosowanie i stanowią część niniejszych OWSID. W razie zaistnienia rozbieżności pomiędzy zasadami EX WORKS przewidzianymi przez INCOTERMS 2020 a OWSID, pierwszeństwo mają postanowienia OWSID.
- OWSID są dostępne także na stronie internetowej WATERSYSTEM pod adresem <http://www.watersystem.pl>
- WATERSYSTEM wyraźnie odrzuca ogólne warunki Nabywcy i/lub inne warunki.
- Jeśli jedno lub więcej postanowień OWSID okaże się nieważne bądź zostanie za takie uznane, pozostałe postanowienia OWSID bądź Umów zawartych między Nabywcą a WATERSYSTEM, do których stosują się niniejsze OWSID, pozostaną w mocy.

**ART. 3. OFERTA, UMOWA**

- Wszystkie oferty cenowe, specyfikacje cenowe i oferty WATERSYSTEM są podawane bez zobowiązań, chyba że przeciwnie stwierdzenie zostanie wyraźnie sformułowane na piśmie przez WATERSYSTEM.
- W braku odmiennego zastrzeżenia poczynionego w ofercie, termin jej obowiązywania względem danego Nabywcy wynosi 14 dni od daty jej złożenia Nabywcą przez WATERSYSTEM.
- Brak akceptacji oferty WATERSYSTEM przez Nabywcę w terminie opisanym w ust. 2 powyżej, nie stanowi dorozumianego przyjęcia oferty.
- W braku odmiennego zastrzeżenia załączniki do oferty takie jak specyfikacja, informacje o ciężarze, wymiarach, kolorze, parametrach technicznych, składzie oraz innych danych Towaru mają wyłącznie charakter informacyjny i poglądowy oraz są danymi przybliżonymi.
- Wszelkie informacje przedstawione w broszurach handlowych, reklamowych oraz na stronie internetowej WATERSYSTEM w braku odmiennego zastrzeżenia nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów art. 66 i nast. k.c. i mają jedynie charakter informacyjny.
- Wszelkie elementy ofert lub broszur handlowych, reklamowych lub informacja na stronie internetowej WATERSYSTEM takie jak dokumentacja, prospekty, rysunki, szkice, wizualizacje, projekty, koncepcje rozwiązań, ilustracje stanowią własność WATERSYSTEM i nie mogą one być udostępniane osobom trzecim ani wykorzystywane w jakikolwiek inny sposób bez zgody WATERSYSTEM wyrażonej na piśmie. Nabywca na żadne WATERSYSTEM niezwłaszcza, lecz nie później niż w terminie 7 dni od daty wezwania, zwrócić przekazane mu dokumenty, o których mowa w zdaniu poprzedzającym.

OWSID 21.03.2024

**ART. 1. DEFINICJE**

Użyte w niniejszych OWSID wyrazy i wyrażenia pisane z wielkiej litery niezależnie od liczby i przypadku, mają następujące znaczenie:

<b>WATERSYSTEM</b>	WATERSYSTEM Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Spółka komandytowa z siedzibą w miejscowości Zakręt (05-077) przy ul. Trakt Brzeski 127, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział KRS w rejestrze przedsiębiorców pod numerem KRS 0000500577, NIP 5322048050, REGON 14713009400000, tel.: +48 22 795 77 93, e-mail: <a href="mailto:krs@watersystem.pl">krs@watersystem.pl</a>
<b>Nabywca</b>	osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka nie posiadająca osobowości prawnej, która podpisała lub zamierza podpisać umowę z WATERSYSTEM, której WATERSYSTEM złożył ofertę lub która zwróciła się o złożenie oferty przez WATERSYSTEM, a także osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka nie posiadająca osobowości prawnej, z którą WATERSYSTEM jest w jakikolwiek sposób związany prawnie, a także przedstawiciel, agentów, następców i spadkobierców prawnych wspomnianej osoby fizycznej bądź prawnej.
<b>Konsument</b>	Nabywca będący konsumentem w rozumieniu przepisu art. 22 <sup>1</sup> k.c.
<b>Przedsiębiorca-konsument</b>	osoba fizyczna zawierająca umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.
<b>Umowa</b>	umowa zawarta pomiędzy WATERSYSTEM a Nabywcą, na podstawie której WATERSYSTEM zobowiązuje się do sprzedaży, instalacji, uruchomienia, obsługi lub konserwacji Towaru lub dostawy Towaru zgodnie z treścią tej umowy oraz Ogólnymi Warunkami Sprzedaży i Dostawy, a Zamawiający deklaruje zakup i odbiór wymienionego Towaru, zgodnie z treścią tej umowy oraz Ogólnymi Warunkami Sprzedaży i Dostawy. WATERSYSTEM wiąże jedynie oferty lub umowy i inne zobowiązania poczynione przez odpowiednio upoważnionych przedstawicieli WATERSYSTEM.
<b>Dostawa</b>	wydanie Nabywcy lub jego przedstawicielowi przez WATERSYSTEM lub jego przedstawicieli zakupionych/zamówionych Towarów zgodnie z warunkami Umowy i Ogólnymi Warunkami Sprzedaży i Dostawy, nieobjętych prac, usług, Towaru nimi nie objętych, w tym rozładunku Towaru.
<b>Towar</b>	produkty, prace i usługi w zakresie systemów do uzdatniania wody lub utrzymania higieny wody lub odzysku wody deszczowej, a także urządzeń i części zamiennych lub środków chemicznych do uzdatniania wody lub utrzymania higieny wody lub odzysku wody deszczowej, które WATERSYSTEM sprzedaje lub dostarcza Nabywcy, lub które przedstawia Nabywcy w ofercie.
<b>Gwarancja</b>	zobowiązanie gwarancyjne WATERSYSTEM lub producenta Towaru szczegółowo określone w Kartce Gwarancyjnej
<b>Odbiór towarowy</b>	odbiór Towaru lub jego części zgodnie z warunkami Umowy i Ogólnymi Warunkami Sprzedaży i Dostawy,
<b>Dni Robocze</b>	Dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy na terytorium Polski
<b>Strony</b>	WATERSYSTEM i Nabywca
<b>OWSID</b>	niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży i Dostawy

OWSID 21.03.2024

- WATERSYSTEM zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w specyfikacji Towarów, które są wymagane w celu dostosowania się do odpowiednich przepisów prawa.
- Wszelkie błędy i pominięcia urzędnicze i literowe w literaturze handlowej, ofertach cenowych, cennikach, fakturach bądź innych dokumentach wystawianych przez WATERSYSTEM zostaną poprawione bez ponoszenia odpowiedzialności ze strony WATERSYSTEM.
- WATERSYSTEM przedstawia ofertę w formie pisemnej lub e-mailowej, w zależności od uzgodnień Stron w tym zakresie. Wszelkie zmiany lub uzupełnienia oferty lub Umowy wymagają dla swojej ważności formy pisemnej pod rygorem nieważności.
- Zamówienie składane przez Nabywcę będzie wskazywać datę oferty, ustaloną pomiędzy Stronami ceną, szczegółową specyfikacją Towaru, w tym jego ilość, uzgodniony termin i sposób Dostawy oraz inne istotne wymagania dotyczące realizacji zamówienia.
- Zawarcie Umowy następuje z chwilą akceptacji na piśmie warunków oferty przedstawionych Nabywcy przez WATERSYSTEM lub warunków pisemnie uzgodnionych pomiędzy Stronami lub wykonaniu zamówienia Nabywcą. Umowa jest uważana za zawartą, jeśli WATERSYSTEM potwierdzi na piśmie zamówienie złożone przez Nabywcę i/lub zrealizuje takie zamówienie, w tym zrealizuje bez oddzielnego potwierdzenia. Zamówienie będzie realizowane zgodnie z warunkami określonymi w potwierdzeniu zamówienia, a w przypadku braku potwierdzenia zgodnie z warunkami zamówienia.
- Jeśli Nabywca składa zamówienie bez poprzedzającej go oferty ze strony WATERSYSTEM, to WATERSYSTEM będzie zobowiązany jedynie wtedy, gdy potwierdzi zamówienie na piśmie w ciągu 10 dni roboczych od dnia jego otrzymania lub rozpocznie realizację takiego zamówienia w ciągu 10 dni roboczych od dnia jego otrzymania i poinformuje o tym Nabywcę. Artykułów 66 ust. 1-3 k.c. nie stosuje się.

**ART. 4. ZASADY I TERMIN DOSTAWY**

- Dostawa będzie dokonywana na zasadzie Ex Works (Incoterms 2000), chyba że postanowiono inaczej na piśmie zgodnie z warunkami Umowy/zamówienia i OWSID. Jeśli WATERSYSTEM przyjmuje jakąkolwiek odpowiedzialność za dostawę, może zorganizować ją w sposób, który uzna za właściwy i dla siebie dogodny. W przypadku, gdy sposób Dostawy nie został przez Strony uzgodniony, Dostawa następuje w sposób uznany przez WATERSYSTEM za najbardziej adekwatny dla Towarów danego rodzaju.
- WATERSYSTEM dostarcza poza teren swojej siedziby lub magazynu jedynie Towary, co do których Dostawę przewidziano w Umowie, do miejsca wskazanego w Umowie lub zamówieniu (na zasadach EX WORKS przewidzianych przez INCOTERMS 2020). Dostawa pozostałych Towarów następuje przez ich wydanie Nabywcy w siedzibie WATERSYSTEM lub wskazanym Nabywcą magazynie WATERSYSTEM, w terminie wynikającym z Umowy lub zamówienia. Rozładunek Dostawy w miejscu określonym w Umowie lub zamówieniu następuje przy pomocy sił i środków Nabywcy na jego koszt i ryzyko, o ile w Umowie nie zastrzeżono inaczej.
- Zmiana miejsca Dostawy w stosunku do miejsca wskazanego w Umowie lub zamówieniu wymaga powiadomienia WATERSYSTEM przez Nabywcę na piśmie w ciągu 3 dni poprzedzających akceptacji WATERSYSTEM. W braku wskazania przez Nabywcę miejsca Dostawy jest ona wykonywana na adres siedziby/zamieszkania Nabywcy wynikającego z Umowy, zamówienia lub ze stosownych dokumentów rejestrowanych.
- Za chwilę realizacji Dostawy uważa się moment opuszczenia magazynu lub siedziby WATERSYSTEM przez Towar lub w wypadku niemożności wykonania Dostawy z przyczyn leżących po stronie Nabywcy, chwilę powiadomienia Nabywcy o gotowości do wykonania Dostawy do miejsca wynikającego z Umowy lub zamówienia.
- WATERSYSTEM jest upoważniony do wykonywania Dostaw częściowych, Dostaw przed upływem terminu określonego w Umowie (lub w zamówieniu), a Nabywca jest zobowiązany do przyjęcia częściowych Dostaw, chyba, że uzgodniono inaczej na piśmie. WATERSYSTEM jest uprawniona do wystawienia Nabywcy oddzielnych faktur za wykonaną częściową Dostawę, a Nabywca jest zobowiązany do opłacenia takich faktur.

OWSID 21.03.2024

jak gdyby dotyczyły oddzielnych umów.

- W przypadku wystąpienia zdarzenia niezawinionego przez WATERSYSTEM, a w szczególności siły wyższej, przez którą należy rozumieć zdarzenia zewnętrzne, niezależne od WATERSYSTEM, niemożliwe do przewidzenia oraz niemożliwe do zapobieżenia, termin Dostawy ulega przedłużeniu o czas występowania siły wyższej oraz niezbędny do wykonania Dostawy po ustaniu działania siły wyższej/zdarzenia niezawinionego przez WATERSYSTEM. O zmianie terminu Dostawy Nabywca zostanie powiadomiony przez WATERSYSTEM pisemnie lub w sposób wskazany w Umowie lub zamówieniu. Opóźnienie Dostawy z wyżej wymienionych powodów pozostaje bez wpływu na pozostałe warunki Umowy i nie upoważnia Nabywcę do wystąpienia z roszczeniami odszkodowawczymi wobec WATERSYSTEM, ani też nie upoważnia go do rozwiązania/odstąpienia od Umowy w całości lub części.
- W przypadku nie wykonania Dostawy w całości lub części z przyczyn leżącej po stronie Nabywcy, WATERSYSTEM może wyznaczyć dodatkowy termin i miejsce Dostawy, powiadamiając o tym Nabywcę na piśmie. Powtórna Dostawa odbywa się na koszt i ryzyko Nabywcy.
- Z chwilą powierzenia zamówionych Towarów Nabywcy następuje przejście ryzyka uszkodzenia lub utraty Towaru na Nabywcę, z zastrzeżeniem postanowień poniżej. Opóźnienie Dostawy z przyczyn leżących po stronie Nabywcy powoduje przejście ryzyka utraty lub uszkodzenia Towaru na Nabywcę z chwilą upływu planowanego terminu Dostawy.
- Jeżeli Towar zamówiony przez Nabywcę jest dostępny, ale nie zostanie przyjęty/odebrany przez Nabywcę, WATERSYSTEM ma prawo:
  - po pisemnym powiadomieniu Nabywcy o dostępności Towaru do odbioru lub Dostawy i nie przyjęciu/braku odbioru Towaru przechowywać Towar na koszt i ryzyko Nabywcy, włącznie z ryzykiem spadku jakości, od momentu jego nie przyjęcia/braku odbioru Towaru przez Nabywcę - Nabywca jest zobowiązany do zapłaty za okres przechowywania Towaru przez WATERSYSTEM, a także do pokrycia kosztów nieskutecznych Dostaw, ubezpieczenia i innych opłat związanych z przechowaniem nieodebranego Towaru, bądź
  - rozwiązania Umowy z Nabywcą w całości bądź w części, a także do sprzedania i dostarczenia Towaru innemu Nabywcy, bez jakiegokolwiek odpowiedzialności względem Nabywcy, który Towaru nie przyjął/nie odebrał. W takim przypadku Nabywca ponosi odpowiedzialność za wszelkie straty poniesione przez WATERSYSTEM z powodu nieprzyjęcia/braku odbioru Towaru przez Nabywcę, łącznie z wszelkim niedoborem poniżej ceny kontraktowej.
- Ryzyko utraty bądź uszkodzenia Towaru przechodzi na Nabywcę w dniu prawnej i/lub faktycznej Dostawy Towaru do Nabywcy, zależnie od tego, które zdarzenie ma miejsce wcześniej. Towar w wyniku powyższego przechodzi pod kontrolę Nabywcy, nawet jeśli prawo własności do Towaru nie zostało jeszcze przekazane.
- Zawarcie dodatkowej umowy ubezpieczenia Towaru następuje na mocy odrębnej umowy z Nabywcą.
- W przypadku wykonywania Dostawy rozładunek Towaru, jeżeli Strony nie postanowiły inaczej, należy do obowiązków Nabywcy i odbywa się przy pomocy jego sił i środków, na jego koszt i ryzyko.
- Nabywca jest zobowiązany do kontroli stanu oraz ilości Towaru w chwili odbioru Dostawy i zgłoszenia ewentualnych uwag na dokumentach przewozowych przy odbiorze Dostawy, a także do zgłoszenia ewentualnej szkody powstałej w wyniku Dostawy. Towar należy sprawdzić w obecności osoby wykonującej Dostawę.

#### ART. 5. CENA I WARUNKI PŁATNOŚCI

- O ile w Umowie nie zastrzeżono inaczej, ceny w ofercie lub Umowie są wyrażone w złotych polskich i są wartościami netto, które nie zawierają ustawowego podatku VAT (cena zostanie powiększona o należny w dniu wystawienia faktury podatek VAT), dodatkowych kosztów opakowania Towaru innego niż opakowanie Towaru dostarczone normalnie przez producenta, ani kosztów Dostawy, kosztów ubezpieczeń, chyba że oferta/Umowa stanowi inaczej. Powyższe opłaty zostaną doliczone do ceny ujętej na fakturze. Konsument zostanie poinformowany o dodatkowych opłatach przy zawarciu Umowy.

OWSID 21.03.2024

przez WATERSYSTEM bądź wynikającego z przepisów prawa, bez uprzedniej zgody WATERSYSTEM, obowiązeki gwarancyjne WATERSYSTEM wygasa.

- Zobowiązania WATERSYSTEM w ramach gwarancji ograniczają się do bezpłatnych napraw bądź bezpłatnej wymiany Towaru bądź jego części, do wyboru przez WATERSYSTEM, w rozsądnym czasie ustalonym przez WATERSYSTEM lub wynikającym z Karty Gwarancyjnej. Jeśli WATERSYSTEM uzna, że wymiana lub naprawa Towaru nie jest potrzebna lub jest niemożliwa, WATERSYSTEM zwróci kwotę zakupu wadliwego Towaru. WATERSYSTEM nie jest zobowiązana do zapłaty jakiegokolwiek odszkodowań i/lub utraconego zysku. WATERSYSTEM może zażądać od Nabywcy zwrotu wadliwych Towarów na koszt WATERSYSTEM. Jednakże w przypadku braku wad Towaru koszty zwrotu i odbioru Towaru, a także jego przechowania od dnia powiadomienia Nabywcy o gotowości Towaru do odbioru, ponosi Nabywca.
- Nabywca ponosi koszty zwrotu Towarów Nabywcy przez WATERSYSTEM. Dostawa zwrotna w związku z reklamacją złożoną niezgodnie z OWSID lub Kartą Gwarancyjną jest niedozwolona. Jeśli Nabywca mimo wszystko zwróci Towary do WATERSYSTEM niezgodnie z niniejszym Artykułem, bądź zwróci je bezpośrednio, rzeczony Towary, o ile nie zostały odrzucone (odmowa odbioru) przez WATERSYSTEM, będą przechowywane do dyspozycji Nabywcy, na jego koszt i ryzyko, bez potwierdzenia zasadności reklamacji.
- WATERSYSTEM nie ma obowiązku ani nie ponosi odpowiedzialności w związku z jakimikolwiek wadami, jeśli płatność za Towary nie została dokonana w całości. WATERSYSTEM nie ponosi odpowiedzialności za utratę lub uszkodzenie zwróconych Towarów, jeśli były dostarczone przez podmiot działający zgodnie z instrukcjami Nabywcy.
- WATERSYSTEM nie ponosi odpowiedzialności za realizację uprawnień gwarancyjnych z tytułu gwarancji udzielonej przez gwaranta nie będącego WATERSYSTEM lub producenta Towaru.

#### ART. 7. REKUMIA

- Rekumia z tytułu wad względem Towarów określonych w OWSID jest wyłączona w stosunku do Przedsiębiorców.
- Postanowienie ust. 1 powyżej nie ma zastosowania wobec Konsumentów.
- Rekumia z tytułu wad względem Towarów określonych w OWSID jest wyłączona w stosunku do Przedsiębiorców-Konsumentów, o ile zostało to z nimi osobno uzgodnione.

#### ART. 8. ODPOWIEDZIALNOŚĆ

- Nabywca jest zobowiązany do użytkowania Towaru w sposób zgodny z jego przeznaczeniem oraz do przestrzegania postanowień Umowy, Gwarancji oraz instrukcji dotyczących jego użytkowania, a także konserwacji. Nabywca zobowiązany jest ponadto do zachowania należytej staranności wymaganej względem Towaru danego rodzaju przy obchodzeniu się z nim i korzystaniu z niego.
- WATERSYSTEM nie odpowiada za szkody powstałe z przyczyn niezachowania należytej staranności lub użytkowania Towaru w sposób niezgodny w Umowie, Gwarancji, Instrukcji obsługi/konserwacji lub Jego niezgodnie z przeznaczeniem Towaru.
- WATERSYSTEM oświadcza, że Towar posiada wyłącznie właściwości i cechy określone w Umowie, Gwarancji lub Instrukcji obsługi. WATERSYSTEM nie odpowiada za możliwość wykorzystania Towaru do innych celów niż wyraźnie wskazane w ww. dokumentach. W przypadku użytkowania Towaru w sposób niezgodny, z tym określonym w ust 1 powyżej, odpowiedzialność z tytułu Gwarancji zostaje wyłączone.
- W przypadku, gdy Umowa określa, że Towar podlega odbiorowi końcowemu przez WATERSYSTEM, uruchomienie lub korzystanie z Towaru przez Nabywcę lub osoby trzecie przed dokonaniem takiego odbioru jest niedozwolone i dokonywane na ryzyko Nabywcy. W takim przypadku uruchomienie lub korzystanie z Towaru uznawane jest za dokonanie odbioru końcowego bez zastrzeżeń Nabywcy oraz powoduje wyłączenie odpowiedzialności WATERSYSTEM z tytułu Gwarancji i rekumii.
- W każdym przypadku całkowita odpowiedzialność WATERSYSTEM w stosunku do Nabywcy na podstawie lub

OWSID 21.03.2024

- W przypadku zmiany bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, a w szczególności zmiany przepisów podatkowych lub celnych, zaistniałych po chwili zawarcia Umowy/przyjęcia zamówienia, a przed Dostawą, mających wpływ na koszt nabycia Towaru przez WATERSYSTEM, WATERSYSTEM będzie uprawniony do odpowiedniego podwyższenia ceny o wartość różnicy w kosztach nabycia Towaru.
- Nabywca zobowiązuje się dokonać płatności w terminie określonym w Umowie lub zamówieniu. Dopuszczalne jest odrębne rozliczenie Dostaw wykonanych w częściach. Wszelkie opóźnienia w zapłaconiu uprawniają WATERSYSTEM do naliczenia odsetek w wysokości ustawowej.
- WATERSYSTEM ma prawo do powstrzymania się z wykonaniem swojego zobowiązania wobec Nabywcy w przypadku opóźnienia Nabywcy w zapłaconiu ceny za Towar już odebrany lub w przypadku opóźnienia Nabywcy w zapłaconiu zaliczki na poczet Towaru, aż do czasu uregulowania płatności zgodnie z Umową/zamówieniem.
- W przypadku, gdy po zawarciu Umowy ujawnią się okoliczności nie znane w chwili jej zawarcia dotyczące sytuacji majątkowej Nabywcy, w szczególności grożącej upadłości, likwidacji, niewypłacalności, wszczęcia postępowania egzekucyjnego sądowego lub administracyjnego lub innych okoliczności mogących mieć wpływ na wykonanie Umowy przez Nabywcę, WATERSYSTEM ma prawo powstrzymać się z wykonaniem Umowy, aż do czasu uzyskania stosownego zabezpieczenia od Nabywcy w stosunku do całości zobowiązania lub jego części. W wyżej wymienionym przypadku WATERSYSTEM upoważniony będzie również do natychmiastowego żądania zapłaty w zakresie zrealizowanych Umów lub ich części, nawet jeżeli termin zapłaty jeszcze nie upłynął. W przypadku bezskutecznego upływu wyznaczonego terminu zapłaty WATERSYSTEM upoważniony będzie do odstąpienia od Umowy lub jej rozwiązania na zasadach i terminach w niej określonych przy uwzględnieniu OWSID.
- W przypadku gdy Nabywca składając kolejne zamówienia posiada nieregulowane zobowiązania, co do których nie upłynął jeszcze termin ich płatności, WATERSYSTEM uprawniony jest do powstrzymania się z realizacją zamówienia do czasu uregulowania pozostałych, nawet niewymagalnych należności.
- Wszelkie płatności będą dokonywane bezpośrednio na rachunek wskazany przez WATERSYSTEM w Umowie lub gotówką do rąk osoby posiadającej pisemne upoważnienie WATERSYSTEM, zgodnie z ustaleniami poczynionymi w Umowie/zamówieniu.
- Wystąpienie przez Nabywcę z roszczeniami z rekumii, gwarancji lub roszczeniami innego typu nie ma wpływu na terminy płatności określone w Umowie/zamówieniu.
- Przeniesienie przez Nabywcę na osobę trzecią wierzytelności, przysługującej mu wobec WATERSYSTEM z tytułu sprzedaży lub dostawy Towaru, może nastąpić jedynie po udzieleniu przez WATERSYSTEM pisemnej zgody na dokonanie tej czynności.

#### ART. 6. GWARANCJA

- Udzielenie Gwarancji następuje w formie i na warunkach określonych w Karcie Gwarancyjnej dołączonej do zakupionych Towarów.
- WATERSYSTEM gwarantuje, że Towar jest wolny od wad materiałowych i wykonawczych przez okres określony w Karcie gwarancyjnej dla danego Towaru.
- Różnice w jakości, ilości, szerokości, kolorze, wykończeniu, rozmiarze lub wykonaniu sprzedanego/dostarczonego Towaru, uznawane za dopuszczalne w handlu lub nie do uniknięcia z przyczyn technicznych, nie są uważane za wady Towaru. Wszelkie odwołania składane przez WATERSYSTEM lub w jego imieniu, dotyczące jakości, składu, możliwości zastosowania, cech i wykorzystania sprzedawanych/dostarczanych Towarów będą tylko częścią gwarancji WATERSYSTEM, jeśli i w zakresie, w jakim WATERSYSTEM potwierdziło na piśmie takie odwołanie jako objęte gwarancją.
- Problemy jakościowe, wynikające z normalnego zużycia, usterki nieefektywne, z tego lub sprzecznego z instrukcjami przekazanymi przez WATERSYSTEM, lekkożywności, wypadku, niestosowania się do instrukcji konserwacji i/lub zwykłego utrzymania, bądź usterki w celach innych niż zwykłe, niezgodnie z warunkami określonymi w Karcie Gwarancji, nie są wadami i nie są objęte gwarancją WATERSYSTEM. Jeśli Nabywca przeprowadzi lub zleci przeprowadzenie napraw bądź zmian z tytułu okresu gwarancyjnego ustalonego

OWSID 21.03.2024

w związku z ofertą, zamówieniem lub Umową jest ograniczona do niższej kwoty spośród następujących: ceny sprzedaży Towarów, których dotyczy odpowiedzialność lub maksymalnej kwoty wypłaconej w danej sprawie przez ubezpieczyciela z tytułu posiadanej przez WATERSYSTEM polisy OC (objmuje jedynie straty (damnum emergens) poniesione przez Nabywcę w wyniku nie wykonania lub niedostatecznego wykonania przyjętego przez WATERSYSTEM zamówienia lub Umowy przez WATERSYSTEM wyniku działania lub zaniechania WATERSYSTEM. WATERSYSTEM nie ponosi odpowiedzialności za utracone korzyści (lucrum cessans) Nabywcy.

#### ART. 9. POUFNOŚĆ

- Strony zobowiązują się do nie ujawniania osobom trzecim treści oferty lub Umowy, jak również wszelkich tajemnic handlowych drugiej Strony uzyskanych lub przekazanych w ramach jej realizacji w okresie obowiązywania oferty lub Umowy oraz po jej wygaśnięciu lub rozwiązaniu, z tym zastrzeżeniem, iż przedmiotowe zobowiązanie nie dotyczy informacji powszechnie znanych lub co do których obowiązek ich ujawnienia wynika z przepisów obowiązującego prawa, prawomocnego orzeczenia sądu lub organu administracji. Obowiązek zachowania poufności nie dotyczy informacji, które niezależnie od woli którejkolwiek ze Stron i osób, za których działanie odpowiada Strona, wcześniej stały się jawne lub publicznie dostępne.
- Powyższych postanowień nie należy interpretować jako zakazu podawania informacji w zakresie wymaganym obowiązującymi przepisami, jednakże ujawnienie dopuszczalne jest wyłącznie w zakresie określonym tymi przepisami, a w szczególności na żądanie właściwego organu władzy publicznej lub sądowniczej wydane w toku prowadzonego postępowania na mocy stosownego, wykonanego orzeczenia, opartego na odpowiednich przepisach prawa, w granicach tego żądania.

#### ART. 10. PRAWO WŁASNOŚCI

- WATERSYSTEM zachowuje prawo do wszelkich Towarów dostarczonych Nabywcy, oraz takich, które mają być dostarczone Nabywcy, aż do pełnego uiszczenia zapłaty za wszystkie Towary, a także do uregulowania wszelkich zaległych kwot należnych WATERSYSTEM od Nabywcy, dotyczących wszelkich roszczeń związanych z niewykonaniem zobowiązań Nabywcy wobec WATERSYSTEM, a w szczególności do momentu zapłaty całej ceny za Towar, Towar pozostaje własnością WATERSYSTEM.
- Nabywca nie może przenieść praw własności, obciążać ani zastawiać Towarów, do których WATERSYSTEM zachował prawo własności.
- W przypadku dalszej obróbki, przeróbki, zespolenia lub zwiększenia ilości Towaru poprzez połączenie go z innym towarem, budynkiem, nieruchomością itd., nie pochodzącym od WATERSYSTEM, WATERSYSTEM przysługujące prawo zastrzeżenia własności nowego wyrobu w proporcji wartości, w jakiej jej Towar został połączony, zmieszany lub zespolony z nowym towarem, budynkiem, nieruchomością itd.

#### ART. 11. POWIADOMIENIA

- Powiadomienia, oświadczenia, zgody, wnioski, żądania, zrzeczenia się, bądź inne informacje wymagane Umową lub OWSID sporządzane będą na piśmie i doręczone drugiej stronie w formie listu poleconego lub za pośrednictwem kuriera albo faksem wraz z wysłaniem (w tym samym dniu co transmisja faksowa) listu poleconego lub przesyłki kurierskiej.
- Powiadomienia będą przysyłane na adresy korespondencyjne WATERSYSTEM od Nabywcy podane w Umowie/zamówieniu lub na adresy (w tym numery faksów i adresy poczty elektronicznej), o których dana Strona pisemnie powiadomiła drugą Stronę z odpowiednim wyprzedzeniem, jednakże nie później niż po 7 dniach od zmiany danych teleadresowych.
- W przypadku niawywiązania się przez WATERSYSTEM lub Nabywcę z obowiązku powiadomienia drugiej

OWSID 21.03.2024

Strony o zmianie danych teleadresowych z odpowiednim wyprzedzeniem, wszelkie powiadomienia przesyłane na poprzedni adres będą uznane za skutecznie doręczone z dniem ich doręczenia pod ten adres, po nadaniu ich w sposób opisany w ust. 1.

4. Datą doręczenia danego pisma WATERSYSTEM lub Nabywcy będzie Dzień Roboczy jego wystania faksem do adresata (tj. dzień roboczy, który jest wykazany w potwierdzeniu wysłania przez nadawcę faksu, o ile to następuje do godz. 15:00; jeżeli wysłanie faksu nastąpiło po godz. 15:00 w danym Dniu Roboczym albo w dniu wolnym od pracy, uznaje się, że doręczenie ma miejsce w następnym najbliższym Dniu Roboczym) albo dzień rzeczywistego doręczenia listem pocztą poleconą lub kurierem.
5. Jeżeli przesyłkę nadano listem poleconym lub kurierem za moment doręczenia uznaje się moment rzeczywistego doręczenia do adresata przesyłki, a jeżeli adresat przesyłki nie odebrał pierwszy dzień następujący po upływie dwukrotnego awizowania przesyłki lub drugiej próbie dostarczenia przesyłki przez kuriera.

#### ART. 12 ODSTĄPIENIE OD UMOWY

1. Nabywca będący Konsumentem lub Przedsiębiorcą-Konsumentem, który zawarł umowę na odległość może w terminie 14 dni odstąpić od umowy bez podawania przyczyny.
2. Termin na złożenie oświadczenia o odstąpieniu od umowy rozpoczyna się w dniu:
  - a. wydania Towaru, jeżeli umowa zawarta przez strony nie obejmuje jego instalacji i zobowiązuje WATERSYSTEM wyłącznie do wydania Towaru i przeniesienia jego własności,
  - b. zaś w pozostałych wypadkach od dnia zawarcia umowy.
3. Uprawnienie do odstąpienia od umowy może zostać zrealizowane przez Konsumenta lub Przedsiębiorcę-Konsumenta poprzez przesłanie oświadczenia o odstąpieniu na adres e-mail [WATERSYSTEM@biuro@watersystem.pl](mailto:WATERSYSTEM@biuro@watersystem.pl).
4. W przypadku wykonania prawa do odstąpienia od umowy, Konsument lub Przedsiębiorca-Konsument jest zobowiązany do zwrotu Towaru nie później jednak niż w terminie 14 dni od dnia złożenia oświadczenia o odstąpieniu od umowy. Zwrot Towaru odbywa się na koszt i ryzyko Konsumenta lub Przedsiębiorcy-Konsumenta.
5. WATERSYSTEM nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy, zwróci Konsumentowi lub Przedsiębiorcy-Konsumentowi wszystkie dokonane przez niego płatności, w tym cenę zakupu Towaru i koszty dostawy. WATERSYSTEM może wstrzymać się ze zwrotem płatności do chwili otrzymania Towaru z powrotem lub dostarczenia przez Konsumenta lub Przedsiębiorcę-Konsumenta dowodu jego odesłania.
6. Konsument lub Przedsiębiorca-Konsument ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości Produktu, będące wynikiem korzystania z Produktu w sposób wykraczający poza zakres niezbędny do stwierdzenia charakteru i podstawowych cech Produktu.
7. WATERSYSTEM dokona zwrotu płatności przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty jakiego użył Konsument lub Przedsiębiorca-Konsument przy dokonywaniu płatności za Produkt. Jeśli zwrot powinien być dokonany na inny rachunek bankowy, Konsument lub Przedsiębiorca-Konsument powinien poinformować o tym WATERSYSTEM przy odstąpieniu.
8. O prawie do odstąpienia Konsument lub Przedsiębiorca-Konsument zostaje poinformowany w chwili zawarcia umowy poprzez przedłożenie Pouczenia o prawie odstąpienia od umowy, stanowiącej Załącznik nr 1. Oświadczenie o odstąpieniu można złożyć na formularzu, którego wzór stanowi Załącznik nr 2, nie jest to jednak wymagane.
9. Prawo do odstąpienia od umowy nie przysługują innym Nabywcom niż wskazanym w ust. 1.

#### ART. 13. POZASĄDOWE METODY ROZSTRZYGANIA SPORÓW

1. Działając na podstawie art. 14 ust 1 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) NR 524/2013 z

OVSID 21.03.2024

OVSID 21.03.2024

#### Załącznik nr 1 do OVSID

##### POUCZENIE O PRAWIE DO ODSTĄPIENIA OD UMOWY

###### I. Informacje ogólne

1. Przedsiębiorca na prawach konsumenta<sup>1</sup>, który zawarł umowę sprzedaży na odległość może w terminie 14 dni odstąpić od umowy bez podawania przyczyny, i bez ponoszenia kosztów, na warunkach określonych w ustawie o prawach konsumenta, z zastrzeżeniem postanowień poniższych.
2. Termin na złożenie oświadczenia o odstąpieniu od umowy rozpoczyna się w dniu:
  - a. wydania Towaru, jeżeli umowa zawarta przez strony nie obejmuje jego instalacji i zobowiązuje Przedsiębiorcę wyłącznie do wydania Towaru i przeniesienia jego własności,
  - b. zaś w pozostałych wypadkach od dnia zawarcia umowy.
3. Uprawnienie do odstąpienia od umowy może zostać zrealizowane przez Klienta wskazanego w ust. 1 poprzez przesłanie oświadczenia o odstąpieniu na adres do korespondencji lub na adres poczty elektronicznej Sprzedawcy.
4. Do zachowania terminu na odstąpienie od umowy wystarczy, że przed jego upływem Klient wyśle oświadczenie o odstąpieniu na adres e-mail Sprzedawcy lub nada oświadczenie przesyłką poleconą w placówce pocztowej na adres do korespondencji.
5. Klient może skorzystać z formularza Oświadczenia o odstąpieniu, którego wzór stanowi Załącznik do niniejszego pouczenia. Skorzystanie ze wzoru nie jest jednak wymagane.

###### II. Zwrot Produktu

1. Klient, który odstąpił od umowy jest zobowiązany niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia złożenia oświadczenia o odstąpieniu zwrócić Produkt Sprzedawcy. Do zachowania powyższego terminu wystarczy, że przed jego upływem Klient odesła Produkt na adres Sprzedawcy.
2. W przypadku, gdy Sprzedawca proponuje, że odbierze od Klienta zwracany Produkt, Klient zobowiązany jest do wydania Produktu w terminie i w sposób uzgodniony ze Sprzedawcą.
3. Klient dokonuje zwrotu Produktu na swój koszt.

###### III. Zwrot ceny

1. Sprzedawca niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu, zwróci Klientowi wszystkie dokonane przez niego płatności, w tym cenę Produktu i koszty dostawy (jeśli Klient taki koszt poniósł).
2. Jeżeli Sprzedawca nie zaproponował, że odbierze zwracany Produkt od Klienta, Sprzedawca może wstrzymać się ze zwrotem płatności do chwili otrzymania Produktu z powrotem lub dostarczenia przez Klienta dowodu odesłania Produktu, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.

<sup>1</sup> Za Przedsiębiorcę na prawach konsumenta uważa się osobę fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą, zawierającą umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej działalności gospodarczej, ujawnionego w CEIDG

OVSID 21.03.2024

OVSID 21.03.2024

dnia 21 maja 2013 r. w sprawie internetowego systemu rozstrzygania sporów konsumenckich oraz zmiany rozporządzenia (WE) nr 2006/2004 i dyrektywy 2009/22/WE (rozporządzenie w sprawie ODR w sprawach konsumenckich) WATERSYSTEM informuje, że pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr> Komisja Europejska udostępniła platformę internetowego systemu rozstrzygania sporów pomiędzy konsumentami i przedsiębiorcami na szczeblu unijnym (platformę ODR).

2. Dla Konsumentów dostępne są następujące, posiadające sposoby rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń: za pomocą miejskiego lub powiatowego rzecznika konsumentów, wojewódzkich inspektoratów Inspekcji Handlowej lub jednej z organizacji społecznych, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów np. Federacji Konsumentów.
3. Szczegółowe informacje o pozasądowych sposobach rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń są dostępne w siedzibach lub na stronach rzeczników konsumentów, wojewódzkich inspektoratów Inspekcji Handlowej, właściwych organizacji społecznych oraz pod adresami dostępnymi na stronie Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów: [https://www.uokik.gov.pl/wasno\\_adresy.php](https://www.uokik.gov.pl/wasno_adresy.php).

#### ART. 14. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W przypadku sprzeczności pomiędzy postanowieniami niniejszych OVSID a Umową, postanowienia Umowy mają pierwszeństwo przed OVSID.
2. Umowa/oferta, jej aneksy, załączniki oraz OVSID stanowią całość włączyli ustaleń istniejącej między WATERSYSTEM a Nabywcą w zakresie spraw w nich uregulowanych.
3. Umowa lub OVSID zachowują ważność również wówczas, jeżeli jakkolwiek jej część lub postanowienie zostaną uznane przez WATERSYSTEM oraz Nabywcę, sąd, lub inny uprawniony organ za nieważne, bezskuteczne lub nienadające się do wykonania, w całości lub w części.
4. W odniesieniu do postanowień Umowy lub OVSID uznanych za nieważne, bezskuteczne lub nienadające się do wykonania, WATERSYSTEM oraz Nabywcy będą negocjować w dobrej wierze w granicach obiektywnej wykonalności i skuteczności, zastępczo postanowienia ważne, skuteczne i nadające się do wykonania, odzwierciedlające pierwotną intencję WATERSYSTEM oraz Nabywcy.
5. W kwestiach nieuregulowanych Umową, Kartą Gwarancyjną lub OVSID znajdują zastosowanie odpowiednie przepisy prawa obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
6. Wszelkie spory powstałe w związku z zawarciem lub wykonaniem Umowy lub interpretacją OVSID będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby WATERSYSTEM. Postanowienie to nie ma zastosowania do Konsumentów.
7. Niniejsze OVSID wchodzi w życie z dniem 21.03.2024 r.

Załącznik nr 1 - Pouczenie o prawie odstąpienia od umowy  
Załącznik nr 2 - Wzór oświadczenia o odstąpieniu od umowy

3. Klient ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości Produktu, będące wynikiem korzystania w sposób wykraczający poza zakres niezbędny do stwierdzenia charakteru i podstawowych cech Produktu. W tym przypadku, Sprzedawca może obniżyć wysokość zwracanej ceny Produktu w części, w jakiej wartość Produktu uległa zmniejszeniu. Jeśli w wyniku takiego korzystania Produkt nie nadaje się do użycia zgodnie z przeznaczeniem, Sprzedawca jest uprawniony do odmowy zwrotu płatności na rzecz Klienta.
4. Sprzedawca nie ma obowiązku zwracać Klientowi dodatkowych kosztów związanych z faktem wyboru przez Klienta sposobu dostarczenia Produktu innego niż najtańszy, zwykły sposób dostarczenia oferowany przez Sprzedawcę.
5. Sprzedawca dokona zwrotu płatności przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty jakiego użył Klient przy dokonywaniu płatności, chyba że Klient wskazał inny sposób zwrotu.
6. Jeżeli zwrot należności odbywa się w oparciu o dane wskazane przez Klient, Klient powinien podać pełne i dokładne dane niezbędne do dokonania zwrotu.
7. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności, w przypadku gdy z powodu podania przez Klient błędnych danych (i) zwrot należności nie będzie możliwy, (ii) dojdzie do opóźnienia w procesie zwrotu lub (iii) należność zostanie wpłacona na rachunek bankowy nienależący do Klienta.

#### IV. Wyłączenie prawa do odstąpienia

Prawo do odstąpienia od umowy nie dotyczy umów sprzedaży, których przedmiotem jest:

- a. Produkt nieprefabrykowany, wyprodukowany według specyfikacji Klienta lub służący zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb, w tym produkt personalizowany,
- b. Produkt dostarczany w zapieczętowanym opakowaniu, którego po otwarciu opakowania nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu,
- c. Produkt ulegający szybkiemu zepsuciu,
- d. Produkt, który po dostarczeniu, ze względu na swój charakter, zostaje nierozłącznie połączony z innymi rzeczami.

#### V. Dalsze skutki odstąpienia od umowy

W chwili odstąpienia przez Klient od umowy wygasają powiązane z nią umowy dodatkowe zawarte przez Klient, jeżeli na ich podstawie świadczenie jest realizowane przez Sprzedawcę lub osobę trzecią na podstawie porozumienia ze Sprzedawcą. Klient nie ponosi kosztów związanych z wygaśnięciem tych umów, z wyjątkiem kosztów określonych powyżej. Jeżeli umowa dodatkowa została zawarta z osobą trzecią, Sprzedawca poinformuje tę osobę o odstąpieniu przez Klient od umowy.

Załącznik nr 2 do OWSID

.....  
Miejscowość, data

.....  
Imię i nazwisko Klienta

.....  
Adres zamieszkania

.....  
adres e-mail

.....  
nr telefonu

**Oświadczenie  
o odstąpieniu od umowy**

Niniejszym informuję o moim odstąpieniu od umowy dotyczącej:

.....  
.....

Numer zamówienia: .....

Data zamówienia: .....

Komentarz do odstąpienia:

.....  
.....

.....  
Podpis klienta  
(jeśli oświadczenie jest wysyłane w  
formie papierowej)

OWSID 21.03.2024



**WATERSYSTEM Sp.z o.o. Sp.K.**

ul. Trakt Brzeski 127

05-077 Zakręt

NIP: 532-20-48-050 REGON: 147130094

Tel. 22 773 23 80, 22 795 77 93





KARTA GWARANCYJNA nr

OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI JAKOŚCI

WATERSYSTEM Sp. z o.o. Sp. k. udziela gwarancji na poniżej określone urządzenie/a [dalej „Urządzenie”] na zasadach określonych w Karcie Gwarancyjnej. Skan prawidłowo wypełnionej Karty Gwarancyjnej w terminie do 14 dni od dnia nabycia Urządzenia należy przesłać na adres email [serwis@watersystem.pl](mailto:serwis@watersystem.pl)...

Formularz z danymi gwaranta (WATERSYSTEM Sp. z o.o. Sp. k.), nabywcy i adresu nadawcy.

Table with 5 columns: Rodzaj Urządzenia, Typ / rodzaj sterowania, Numer katalogowy, Data sprzedaży, Data uruchomienia.

OKRES GWARANCJI LICZONY JEST OD DATY SPRZEDAŻY I WYNIOSI ODPOWIEDNIO DLA URZĄDZEŃ:

- Urządzenia serii domowej - 24 MIESIĄCE
Urządzenia przemysłowe w tym pompy dozujące, mierniki - 12 MIESIĘCY

IMPORTER SPRZEDAWCA SERWIS

NAPRAWY GWARANCYJNE

Table for warranty repairs with columns: Lp., Data, Opis wykonywanych prac / wymienione części, Serwisant (podpis).

PRZEGLĄDY GWARANCYJNE

Table for warranty check-ups with columns: Lp., Data, Opis wykonywanych prac / wymienione części, Serwisant (podpis).

- 3.12. W przypadku gdy nie jest możliwe dostarczenie reklamowanego urządzenia do Gwaranta...
3.13. Po wykonaniu naprawy Urządzenie będzie przekazywane Uprawnionemu ostatecznie lub piśmie upoważnionej...
3.14. W przypadku dostarczenia Urządzenia do Gwaranta, Uprawniony zobowiązany jest dostarczyć Urządzenie...
3.15. W przypadku nieuzasadnionego zgłoszenia gwarancyjnego Uprawniony pokrywa koszt dojazdu Gwaranta...
4. WARUNKI UDZIAŁU I OBYWATELSTWA GWARANCJI
4.1. Warunkiem udzielenia i obowiązywania Gwarancji jest:
a) dostarczenie Gwarantowi kopii (skanu) prawidłowo wypełnionej Karty Gwarancyjnej...
b) zamontowanie, uruchomienie, eksploataowanie oraz serwisowanie Urządzenia zgodnie z jego przeznaczeniem...
c) zaistnienie uszkodzenia w pomieszczeniach technicznych o odpowiednim standardzie...
d) wykonanie przez Gwaranta lub podmiot autoryzowany przez Gwaranta odpłatnego montażu i rozruchu...
4.2. Gwarant ma prawo odmówić wykonania świadczenia gwarancyjnego w przypadku, gdy nie otrzymał w całości zapłaty za Urządzenie lub wcześniejszą usługę serwisową.

5. WYŁĄCZENIE ODMIANNY GWARANCJI

- 5.1. Nie są objęte Gwarancją wady, uszkodzenia Urządzenia powstałe z innych przyczyn niż tkwiące w Urządzeniu...
a) niewłaściwym montażem, uruchomieniem, eksploatacją, przechowywaniem, serwisem, konserwacją...
b) siłą wyższą, zdarzeniami losowymi niezależnymi od Gwaranta...
c) dokonywanymi przez nieupoważnione osoby naprawami, przeróbkami lub zmianami Urządzenia...
d) działaniem zalotniczących przez osoby trzecie oprogramowania lub sprzętu...
e) zmianą składu wody w stosunku do parametrów dopuszczalnych dla danego Urządzenia...
f) braku prowadzenia czynności konserwacyjnych...
g) wpływem otoczenia, uszkodzenia spowodowane zdarzeniami takimi jak działanie siły wyższej...
h) awarii systemu informatycznego lub telekomunikacyjnego...
i) uszkodzeń i ich następstw dokonanych przez Uprawnionego umyślnie lub z powodu niedbalstwa.
5.2. Gwarancja nie przysługują w przypadku:
a) Urządzenia z brakującymi, zmienionymi lub zamienionymi numerami seryjnymi...
b) uszkodzonymi lub uszkodzonymi plombami, numerami fabrycznymi, zmienionymi lub usuniętymi innymi charakterystycznymi oznaczeniami...

- 1. GWARANCJA JAKOŚCI
1.1. Nabywca Urządzenia, będący posiadaczem oryginału prawidłowo uzupełnionej i nie zmienionej Karty Gwarancyjnej...
1.2. Gwarant udziela Uprawnionemu gwarancji jakości [dalej „Gwarancja”] na Urządzenie na warunkach określonych w Karcie Gwarancyjnej.
2. ZAKRES ORAZ TERMIN GWARANCJI
2.1. Gwarancja obejmuje wady fizyczne (materiałowe i wykonania) powstałe z przyczyn tkwiących w Urządzeniu...
2.2. Gwarant zobowiązuje się do bezpłatnego usunięcia Wad ujawnionych i zgłoszonych Gwarantowi...
2.3. Gwarancja zostaje udzielona na okres wskazany na pierwszej stronie Karty Gwarancyjnej...
2.4. Ujawnione w okresie Gwarancji Wady będą usuwane przez Gwaranta bezpłatnie pod warunkiem:
a) przestrzegania postanowień zawartych w Karcie Gwarancyjnej, i
b) zgłoszenia Gwarantowi Wad na zasadach i w terminach określonych w Karcie Gwarancyjnej.
2.5. Uszkodzone i wymienione części lub Urządzenia stają się własnością Gwaranta.
3. UPRAWNIENY ZOBOWIĄZANY JEST NIETUJACZNIE ZGŁOSIĆ WADĘ GWARANTOWI...
3.2. Zgłoszenie wraz z dokumentami, o których mowa w pkt. 3.3. powyżej i opisem Wady, Uprawniony wysła Gwarantowi...
3.3. Zgłoszenie zostanie przyjęte przez Gwaranta i Gwarancja będzie respektowana przez Gwaranta wyłącznie po przedstawieniu przez Uprawnionego...
3.4. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za terminowość usług gwarancyjnych...
3.5. Za dzień powiadomienia Gwaranta o Wadzie uznaje się dzień doręczenia Gwarantowi pismem i kompletnego zgłoszenia gwarancyjnego...
3.6. Gwarant w przypadku przyjęcia zgłoszenia gwarancyjnego usunie zgłoszoną Wadę:
a) w terminie 28 dni roboczych od daty dostarczenia Urządzenia do Gwaranta,
b) w przypadku usuwania Wady Urządzenia u Uprawnionego w terminie 35 dni roboczych od dnia udostępnienia Gwarantowi Urządzenia przez Uprawnionego.
3.7. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za terminowość usług gwarancyjnych...
3.8. Pojęcie „naprawa gwarancyjna” nie obejmuje innych czynności niż wynikające z Karty Gwarancyjnej...
3.9. Urządzenie o wadzie przekraczającej 30 kg oraz Urządzenie, których dostarczenie do Gwaranta jest niemożliwe...
3.10. Koszt demontażu oraz jego ponownego montażu, rozruchu ponosi nabywca
3.11. W przypadku naprawy Urządzenia koszt dostawy Urządzenia do/od Gwaranta ponosi Uprawniony.

- b) Urządzenia, w którym montaż lub rozruch został wykonany w sposób niezgodny z Kartą Gwarancyjną...
c) Urządzenia, w którym dokonano nieautoryzowanych (przez inny podmiot niż Gwarant) napraw...
d) braku dokumentów, o których mowa w pkt. 4.2 Karty Gwarancyjnej...
e) podłączenia Urządzenia do sieci zasilania, kanalizacji lub innych instalacji niezgodnie z obowiązującymi normami...
f) stosowania materiałów eksploatacyjnych i eksploatacji Urządzenia przez Gwaranta.
g) eksploatacji urządzenia w warunkach zaplenia, temperatury i wilgotności nie zgodnej z Dokumentacją.
h) braku przeglądów gwarancyjnych wykonanych zgodnie z postanowieniami Karty Gwarancyjnej.
i) w zakresie części Urządzenia ulegających normalnemu zużyciu, materiałów eksploatacyjnych i komponentów...
5.3. Uprawniony tracę uprawnień gwarancyjnych w przypadku nieautoryzowanej ingerencji w Urządzenie...
5.4. Uprawniony tracę uprawnień gwarancyjnych, jeżeli nie zawiadomi Gwaranta o Wadzie w terminie 10 dni od dnia jej wykrycia.
6. UTRATA KARTY GWARANCYJNEJ, ZMIANA TREŚCI KARTY GWARANCYJNEJ
6.1. W razie utraty Karty Gwarancyjnej następuje utrata uprawnień wynikających z udzielonej Gwarancji...
6.2. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawieszają uprawnień konsumenta (kupującego) wynikających z niezgodności towaru z umową.
6.3. Postanowienia Gwarancji nie mają wpływu na ustawowe prawa konsumenta, zgodne z aktualnie obowiązującymi regulacjami prawnymi ani na uprawnienia konsumenta względem sprzedawcy...

Formularz do wypełnienia: Gwarant, Potwierdzam odbiór Kart Gwarancyjnej, miejscowość, data, podpis Uprawnionego.

Postanowień oznaczonych „\*\*” nie stosuje się do Konsumenta.