

WARUNKI GWARANCJI

I. Postanowienia ogólne

Watersystem Sp. z o.o. Sp. k. („**WATERSYSTEM**”) udziela gwarancji na sprawne działanie dostarczonych urządzeń przy użytkowaniu zgodnie z ich przeznaczeniem i wytycznymi zawartymi w dokumentacji dostarczanej razem z urządzeniami.

W okresie gwarancyjnym WATERSYSTEM usunie usterki, których przyczyny wynikają bezpośrednio z wad materiałowych lub produkcyjnych sprzedanego towaru.

Na czas naprawy urządzeń WATERSYSTEM nie zapewnia zamienników urządzeń.

Gwarancja na jakość wody obowiązuje wyłącznie jeśli skład wody i jej zużycie/zapotrzebowanie godzinowe i dobowe nie uległo zmianie w stosunku do założeń do oferty i badania wody służącego do doboru urządzeń.

II. Okres gwarancji

Gwarancji udziela się Użytkownikowi na okres **24 miesięcy** od daty sprzedaży.

III. Zgłoszenie wady

Użytkownik zobowiązany jest niezwłocznie powiadomić o wadzie WATERSYSTEM w formie dokumentowej, za pośrednictwem wiadomości e-mail na adres serwis@watersystem.pl lub za pośrednictwem formularza reklamacyjnego dostępnego na stronie internetowej WATERSYSTEM stronę <https://www.watersystem.com.pl/uzdatnianie-wody/zgloszenia-reklamacyjne>

Zgłoszenie dla swojej skuteczności wymaga zachowania wspomnianej formy dokumentowej, rozmowa telefoniczna nie zwalnia Użytkownika z obowiązku zgłoszenia wady za pośrednictwem wiadomości e-mail.

W przypadku niezgłoszenia przez Użytkownika wady w sposób określony powyżej w terminie 7 dni od jej wykrycia, traci on uprawnienia z tytułu gwarancji.

Zgłoszenie wady powinno zawierać:

- 1) możliwie dokładny opis stwierdzonej wady lub usterki wraz z dokumentacją fotograficzną, gdy zgłoszenie dotyczy nieszczelności, wycieku, pęknięcia lub innego uszkodzenia mechanicznego,
- 2) nazwę, model i numer seryjny wadliwego lub uszkodzonego urządzenia,
- 3) dane kontaktowe osoby, która będzie w stanie udzielić dodatkowych informacji dotyczących stwierdzonej wady lub usterki,
- 4) skan karty gwarancyjnej instalacji, gdy została ona wydana,
- 5) skany wypełnionego zeszytu pracy stacji uzdatniania wody, który prowadzi Użytkownik.

IV. Termin usunięcia wad gwarancyjnych

WATERSYSTEM w okresie gwarancji ma obowiązek podjąć działania mające na celu usunięcia nieprawidłowości w działaniu urządzeń, a objętych gwarancją w ciągu 7 -10 dni roboczych od dnia zgłoszenia.

V. Warunki utrzymania gwarancji – przeglądy gwarancyjne

Obowiązkiem Użytkownika jest zlecenie wykonania serwisowi gwaranta rozruchu urządzenia oraz przeprowadzenie w okresie udzielonej gwarancji, przeglądów gwarancyjnych z wymaganą częstotliwością:

- urządzenia domowe co **8-12** miesięcy eksploatacji
- urządzenia przemysłowe co **6-8** miesięcy eksploatacji

Przeglądy i rozruch są usługą płatną. Koszt przeglądu i rozruchu zostanie każdorazowo ustalony przez Strony w ofercie/umowie/zamówieniu. Koszt przeglądu zależy od typu instalacji.

Na koszt przeglądu składają się koszty:

- robocizny
- koszty delegowania pracownika i jego dojazdu w obie strony
- materiałów eksploatacyjnych wymienionych podczas prac

WATERSYSTEM ma obowiązek poinformować o zbliżającym się przeglądzie i dokonać go odpłatnie zgodnie z niniejszymi warunkami.

VI. Czynności eksploatacyjne po stronie Użytkownika

Użytkownik zobowiązany jest do wykonywania czynności eksploatacyjnych urządzeń zgodnie z DTR urządzeń.

Za następstwa awarii urządzeń, spowodowanych niewłaściwą eksploatacją lub zaniechaniem czynności eksploatacyjnych WATERSYSTEM nie odpowiada.

VII. Wyłączenia spod gwarancji

Gwarancja nie obejmuje:

- usług przeglądowych,
- usług zmiany ustawień (programu pracy) sterowników urządzeń,
- usług związanych z aktualizacją softwera,
- badań jakości wody,
- materiałów eksploatacyjnych oraz części zużywających się w czasie normalnej eksploatacji wyszczególnionych w ofercie /zestawieniu poniżej,
- uszkodzeń powstałych wskutek: kradzieży, pożaru, działania czynników zewnętrznych lub atmosferycznych, używania niewłaściwych materiałów eksploatacyjnych, montażu części i podzespołów dodatkowych bez zgody WATERSYSTEM,
- uszkodzeń i następstw będących wynikiem niewłaściwej eksploatacji,
- uszkodzeń będących wynikiem niewłaściwego przechowywania urządzeń i materiałów eksploatacyjnych,
- konsekwencji wynikających z awarii czy przestoju urządzeń.

Watersystem ma prawo do odmowy dokonania napraw w ramach gwarancji w przypadku:

- nieprzestrzegania zaleceń zawartych w dokumentacji technicznej przekazanej Użytkownikowi,
- zmiany składu wody surowej służącej do doboru urządzeń ,
- zmiany zapotrzebowania i zużycia wody od danych służących do ich doboru,
- wykonania montażu i rozruchu urządzeń niezgodnie z wytycznymi WATERSYSTEM i/lub uruchomienia przez osobę nieuprawnioną,
- nie wykonania w terminie przeglądów gwarancyjnych,
- jeśli Użytkownik dokona samodzielnie napraw, przeróbek i modyfikacji bez pisemnej zgody WATERSYSTEM,
- jeśli nie zostaną przeprowadzone wymiany materiałów eksploatacyjnych lub części zużywających się w terminie ustalonym w harmonogramie,
- jeśli nie jest prowadzony dziennik pracy stacji uzdatniania.

ZAKRES PRZEGLĄDU GWARANCYJNEGO URZĄDZEŃ

ZASADY OGÓLNE

WATERSYSTEM świadczy Usługi w dni powszednie od poniedziałku do piątku w godzinach od 8.00 do 16.00 z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy w Polsce [dalej „**Dni i Godziny Robocze**”].

ZAKRES PRZEGLĄDU

- kontrola szczelności instalacji
- kontrola nastaw parametrów roboczych + ew. korekta
- kontrola urządzeń elektrycznych
- kontrola parametrów wody wejściowej i uzdatnionej
- usunięcie drobnych nieprawidłowości w działaniu urządzeń stwierdzonych w dniu przeglądu

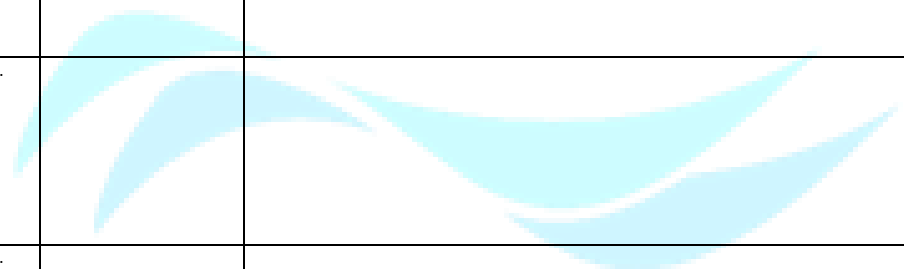
UWAGA

W/w prace nie zastępują bieżących czynności eksploatacyjnych do wykonywania których zobowiązany jest Użytkownik.



POTWIERDZENIE WYKONANIA PRZEGLĄDU GWARANCYJNEGO

L.p.	Data przeglądu	Opis wykonywanych prac / wymienione części	Serwis (podpis)
1.			
2.			
3.			
4.			



watersystem

TECHNIKA PRZEMYSŁOWA