

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY I DOSTAWY
WATERSYSTEM SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ SPÓŁKA
KOMANDYTOWA z siedzibą w miejscowości Zakręt

Spis treści

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY I DOSTAWY WATERSYSTEM SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ SPÓŁKA KOMANDYTOWA z siedzibą w miejscowości Zakręt.....	1
ART. 1. DEFINICJE.....	2
ART. 2. ZAKRES REGULACJI	3
ART. 3. OFERTA, UMOWA.....	3
ART. 4. ZASADY I TERMIN DOSTAWY.....	4
ART. 5. CENA I WARUNKI PŁATNOŚCI.....	6
ART. 6. GWARANCJA.....	6
ART. 7. RĘKOJMIA	7
ART. 8. ODPOWIEDZIALNOŚĆ	7
ART. 9. POUFNOŚĆ.....	8
ART. 10. PRAWO WŁASNOŚCI.....	8
ART. 11. POWIADOMIENIA	8
ART. 12. USTAWOWE PRAWO ODSTĄPIENIA OD UMOWY.....	9
ART. 13. INNE WYPADKI ZWROTU TOWARU.....	10
ART. 14. POZASĄDOWE METODY ROZSTRZYGANIA SPORÓW	10
ART. 15. POSTANOWIENIA KOŃCOWE	11

ART. 1. DEFINICJE

Użyte w niniejszych OWSiD wyrazy i wyrażenia pisane z wielkiej litery niezależnie od liczby i przypadku, mają następujące znaczenie:

Awaria	stan niesprawności produktu uniemożliwiająca pracę instalacji jako całości, do usunięcia którego wymagany jest serwis WATERSYSTEM i odpowiednia reakcja.
WATERSYSTEM	WATERSYSTEM Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Spółka komandytowa z siedzibą w miejscowości Zakręt (05-077) przy ul. Trakt Brzeski 127, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział KRS w rejestrze przedsiębiorców pod numerem KRS 0000500577, NIP 5322048050, REGON 14713009400000, tel.: +48 22 795 77 93, e-mail:
Nabywca	osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka nie posiadająca osobowości prawnej, która podpisała lub zamierza podpisać umowę z WATERSYSTEM, której WATERSYSTEM złożył ofertę lub która zwróciła się o złożenie oferty przez WATERSYSTEM, a także osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka nie posiadająca osobowości prawnej, z którą WATERSYSTEM jest w jakikolwiek sposób związany prawnie, a także przedstawiciele, agentów, następców i spadkobierców prawnych wspomnianej osoby fizycznej bądź prawnej.
Konsument	Nabywca będący konsumentem w rozumieniu przepisu art. 22 ¹ k.c.
Przedsiębiorca-konsument	osoba fizyczna zawierająca umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.
Umowa	umowa zawarta pomiędzy WATERSYSTEM a Nabywcą, na podstawie której WATERSYSTEM zobowiązuje się do sprzedaży, instalacji, uruchomienia, obsługi lub konserwacji Towaru lub dostawy Towaru zgodnie z treścią tej umowy oraz Ogólnymi Warunkami Sprzedaży i Dostawy, a Zamawiający deklaruje zakup i odbiór wymienionego Towaru, zgodnie z treścią tej umowy oraz Ogólnymi Warunkami Sprzedaży i Dostawy. WATERSYSTEM wiążą jedynie oferty lub umowy i inne zobowiązania poczynione przez odpowiednio upoważnionych przedstawicieli WATERSYSTEM.
Usterka	stan nieprawidłowości produktu, który pozwala na pracę instalacji z pewnymi ograniczeniami. Usterka może zostać wyeliminowana nawet bez niezwłocznej reakcji i serwisu, przykładowo przez obsługę stacji /oczyszczalni/fontanny
Dostawa	wydanie Nabywcy lub jego przedstawicielowi przez WATERSYSTEM lub jego przedstawiciela zakupionych/zamówionych Towarów zgodnie z warunkami Umowy i Ogólnymi Warunkami Sprzedaży i Dostawy, nieobejmujące prac, usług, Towaru nimi nie objętych, w tym rozładunku Towaru
Towar	produkty, prace i usługi w zakresie systemów do uzdatniania wody lub utrzymania higieny wody lub odzysku wody deszczowej, a także urządzeń i części zamiennych lub środków chemicznych do uzdatniania wody lub utrzymania higieny wody lub odzysku wody deszczowej, które WATERSYSTEM sprzedaje lub dostarcza Nabywcy, lub które przedstawia Nabywcy w ofercie

Gwarancja	zobowiązanie gwarancyjne WATERSYSTEM lub producenta Towaru szczegółowo określone w Karcie Gwarancyjnej
Odbiór końcowy	odbiór Towaru lub jego części zgodnie z warunkami Umowy i Ogólnymi Warunkami Sprzedaży i Dostawy,
Dni Robocze	Dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy na terytorium Polski
Strony	WATRESYSTEM i Nabywca
OWSID	niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży i Dostawy

ART. 2. ZAKRES REGULACJI

1. OWSID określają zasady ofert i realizacji Umów w odniesieniu do Towarów, stanowiąc integralną część każdej oferty składanej przez WATERSYSTEM lub Umowy zawartej przez WATERSYSTEM dotyczącej Towaru.
2. OWSID stanowią integralną część ofert składanych przez WATERSYSTEM oraz Umów, niezależnie od ich formy, i mają do nich zastosowanie przez cały czas ich trwania, chyba że Strony postanowią inaczej na piśmie. OWSID mają zastosowanie do wszelkich usług, łącznie ze zleceniami dodatkowymi lub kontynuacją prac świadczonych przez lub w imieniu WATERSYSTEM zarówno przed, jak i po zawarciu Umowy. W przypadku rozbieżności pomiędzy OWSID a szczególnymi warunkami uzgodnionymi w Umowie lub zawartymi w ofercie WATERSYSTEM, wiążące będą warunki szczególne przewidziane w Umowie lub zaproponowane w ofercie WATERSYSTEM.
3. OWSID stosuje się do wszystkich ofert WATERSYSTEM na Towar, wszystkich zamówień od Nabywcy dotyczących Towaru i zaakceptowanych przez WATERSYSTEM, wszystkich Umów wynikających z nich bądź związanych z nimi dotyczących Towaru, oraz wszystkich prawnie wiążących transakcji, dostaw i prac wykonanych przez WATERSYSTEM i dotyczących Towaru, a także relacji prawnych powstałych w przyszłości między WATERSYSTEM a Nabywcą i dotyczących Towaru.
4. Jeżeli Nabywca pozostaje w stałych stosunkach handlowych z WATERSYSTEM, to przyjęcie do wiadomości Nabywcy treści OWSID przy pierwszej Umowie zawartej z WATERSYSTEM, uważa się za akceptację OWSID na potrzeby każdej następnej Umowy, aż do czasu zmiany treści OWSID lub odwołania ich stosowania przez WATERSYSTEM. OWSID obowiązują również w przypadku przyszłych stosunków handlowych pomiędzy Nabywcą a WATERSYSTEM, niezależnie czy przy zawarciu Umowy zostało to wyraźnie podkreślone.
5. Zasady EX WORKS przewidziane przez INCOTERMS 2020 znajdują zastosowanie i stanowią część niniejszych OWSID. W razie zaistnienia rozbieżności pomiędzy zasadami EX WORKS przewidzianymi przez INCOTERMS 2020 a OWSID, pierwszeństwo mają postanowienia OWSID.
6. OWSID są dostępne także na stronie internetowej WATERSYSTEM pod adresem <http://www.watersystem.pl>
7. WATERSYSTEM wyraźnie odrzuca ogólne warunki Nabywcy i/lub inne warunki.
8. Jeśli jedno lub więcej postanowień OWSID okaże się nieważne bądź zostanie za takie uznane, pozostałe postanowienia OWSID bądź Umów zawartych między Nabywcą a WATERSYSTEM, do których stosują się niniejsze OWSID, pozostaną w mocy.

ART. 3. OFERTA, UMOWA

1. Wszystkie oferty cenowe, specyfikacje cenowe i oferty WATERSYSTEM są podawane bez zobowiązań, chyba że przeciwne stwierdzenie zostanie wyraźnie sformułowane na piśmie przez WATERSYSTEM.
2. W braku odmiennego zastrzeżenia poczynionego w ofercie, termin jej obowiązywania względem danego Nabywcy wynosi 14 dni od daty jej złożenia Nabywcy przez WATERSYSTEM.
3. Brak akceptacji oferty WATRESYSTEM przez Nabywcę w terminie opisanym w ust. 2 powyżej, nie stanowi dorozumianego przyjęcia oferty.
4. W braku odmiennego zastrzeżenia załączniki do oferty takie jak specyfikacja, informacje o ciężarze, wymiarach, kolorze, parametrach technicznych, składzie oraz innych danych Towaru mają wyłącznie

charakter informacyjny i poglądowy oraz są danymi przybliżonymi.

5. Wszelkie informacje przedstawione w broszurach handlowych, reklamowych oraz na stronie internetowej WATERSYSTEM w braku odmiennego zastrzeżenia nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów art. 66 i nast. k.c. i mają jedynie charakter informacyjny.
6. Wszelkie elementy ofert lub broszur handlowych, reklamowych lub informacje na stronie internetowej WATERSYSTEM takie jak: dokumentacja, prospekty, rysunki, szkice, wizualizacje, projekty, koncepcje rozwiązań, ilustracje stanowią własność WATERSYSTEM i nie mogą one być udostępniane osobom trzecim ani wykorzystywane w jakikolwiek inny sposób bez zgody WATERSYSTEM wyrażonej na piśmie. Nabywca na żądanie WATERSYSTEM niezwłocznie, lecz nie później niż w terminie 7 dni od daty wezwania, zwróci przekazane mu dokumenty, o których mowa w zdaniu poprzedzającym.
7. WATERSYSTEM zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w specyfikacji Towarów, które są wymagane w celu dostosowania się do odpowiednich przepisów prawa.
8. Wszelkie błędy i pominięcia urzędnicze i literowe w literaturze handlowej, ofertach cenowych, cennikach, fakturach bądź innych dokumentach wystawionych przez WATERSYSTEM zostaną poprawione bez ponoszenia odpowiedzialności ze strony WATERSYSTEM.
9. WATERSYSTEM przedstawia ofertę w formie pisemnej lub e-mailowej, w zależności od uzgodnień Stron w tym zakresie. Wszelkie zmiany lub uzupełnienia oferty lub Umowy wymagają dla swojej ważności formy pisemnej pod rygorem nieważności.
10. Zamówienie składane przez Nabywcę będzie wskazywać datę oferty, ustaloną pomiędzy Stronami cenę, szczegółową specyfikację Towaru, w tym jego ilość, uzgodniony termin i sposób Dostawy oraz inne istotne wymagania dotyczące realizacji zamówienia.
11. Zawarcie Umowy następuje z chwilą akceptacji na piśmie warunków oferty przedstawionych Nabywcy przez WATERSYSTEM lub warunków pisemnie uzgodnionych pomiędzy Stronami lub wykonaniu zamówienia Nabywcy. Umowa jest uważana za zawartą, jeśli WATERSYSTEM potwierdzi na piśmie zamówienie złożone przez Nabywcę i/lub zrealizuje takie zamówienie, w tym zrealizuje bez oddzielnego potwierdzenia. Zamówienie będzie realizowane zgodnie z warunkami określonymi w potwierdzeniu zamówienia, a w przypadku braku potwierdzenia zgodnie z warunkami zamówienia.
12. Jeśli Nabywca składa zamówienie bez poprzedzającej go oferty ze strony WATERSYSTEM, to WATERSYSTEM będzie zobowiązany jedynie wtedy, gdy potwierdzi zamówienie na piśmie w ciągu 10 dni roboczych od dnia jego otrzymania lub rozpocznie realizację takiego zamówienia w ciągu 10 dni roboczych od dnia jego otrzymania i poinformuje o tym Nabywcę. Artykułów 66 ust. 1-3 k.c. nie stosuje się.

ART. 4. ZASADY I TERMIN DOSTAWY

1. Dostawa będzie dokonywana na zasadzie Ex Works (Incoterms 2000), chyba że postanowiono inaczej na piśmie zgodnie z warunkami Umowy/zamówienia i OWSID. Jeśli WATERSYSTEM przyjmuje jakąkolwiek odpowiedzialność za dostawę, może zorganizować ją w sposób, który uzna za właściwy i dla siebie dogodny. W przypadku, gdy sposób Dostawy nie został przez Strony uzgodniony, Dostawa następuje w sposób uznany przez WATERSYSTEM za najbardziej adekwatny dla Towarów danego rodzaju.
2. WATERSYSTEM dostarcza poza teren swojej siedziby lub magazynu jedynie Towary, co do których Dostawę przewidziano w Umowie, do miejsca wskazanego w Umowie lub zamówieniu [na zasadach EX WORKS przewidzianych przez INCOTERMS 2020]. Dostawa pozostałych Towarów następuje przez ich wydanie Nabywcy w siedzibie WATERSYSTEM lub wskazanym Nabywcy magazynie WATERSYSTEM, w terminie wynikającym z Umowy lub zamówienia. Rozładunek Dostawy w miejscu określonym w Umowie lub zamówieniu następuje przy pomocy sił i środków Nabywcy na jego koszt i ryzyko, o ile w Umowie nie zastrzeżono inaczej.
3. Zmiana miejsca Dostawy w stosunku do miejsca wskazanego w Umowie lub zamówieniu wymaga powiadomienia WATERSYSTEM przez Nabywcę na piśmie w ciągu 3 dni naprzód oraz pisemnej akceptacji WATERSYSTEM. W braku wskazania przez Nabywcę miejsca Dostawy jest ona wykonywana na adres siedziby/zamieszkania Nabywcy wynikającego z Umowy, zamówienia lub ze stosownych dokumentów

rejestrowych.

4. Za chwilę realizacji Dostawy uważa się moment opuszczenia magazynu lub siedziby WATERSYSTEM przez Towar lub w wypadku niemożności wykonania Dostawy z przyczyn leżących po stronie Nabywcę, chwilę powiadomienia Nabywcy o gotowości do wykonania Dostawy do miejsca wynikającego z Umowy lub zamówienia.
5. WATERSYSTEM jest upoważniony do wykonywania Dostaw częściowych, Dostaw przed upływem terminu określonego w Umowie lub w zamówieniu, a Nabywa jest zobowiązany do przyjęcia częściowych Dostaw, chyba, że uzgodniono inaczej na piśmie. WATERSYSTEM jest uprawniona do wystawienia Nabywcy oddzielnych faktur za wykonaną częściową Dostawę, a Nabywca jest zobowiązany do opłacenia takich faktur, jak gdyby dotyczyły oddzielnych umów.
6. W przypadku wystąpienia zdarzenia niezawinionego przez WATERSYSTEM, a w szczególności siły wyższej, przez którą należy rozumieć zdarzenie zewnętrzne, niezależne od WATERSYSTEM, niemożliwe do przewidzenia oraz niemożliwe do zapobieżenia, termin Dostawy ulegnie przedłużeniu o czas występowania siły wyższej oraz niezbędny do wykonania Dostawy po ustaniu działania siły wyższej/zdarzenia niezawinionego przez WATERSYSTEM. O zmianie terminu Dostawy Nabywca zostanie powiadomiony przez WATERSYSTEM pisemnie lub w sposób wskazany w Umowie lub zamówieniu. Opóźnienie Dostawy z wyżej wymienionych powodów pozostaje bez wpływu na pozostałe warunki Umowy i nie upoważnia Nabywcy do wystąpienia z roszczeniami odszkodowawczymi wobec WATERSYSTEM, ani też nie upoważnia go do rozwiązania/odstąpienia od Umowy w całości lub części.
7. W przypadku nie wykonania Dostawy w części lub całości z przyczyny leżącej po stronie Nabywcy, WATERSYSTEM może wyznaczyć dodatkowy termin i miejsce Dostawy, powiadamiając o tym Nabywcę na piśmie. Powtórna Dostawa odbywa się na koszt i ryzyko Nabywcy..
8. Z chwilą powierzenia zamówionych Towarów Nabywcy następuje przejście ryzyka uszkodzenia lub utraty Towaru na Nabywcę, z zastrzeżeniem postanowień poniżej. Opóźnienie Dostawy z przyczyn leżących po stronie Nabywcy powoduje przejście ryzyka utraty lub uszkodzenia Towaru na Nabywcę z chwilą upływu planowanego terminu Dostawy.
9. Jeżeli Towar zamówiony przez Nabywcę jest dostępny, ale nie zostanie przyjęty/odebrany przez Nabywcę, WATERSYSTEM ma prawo:
 - a. po pisemnym powiadomieniu Nabywcy o dostępności Towaru do odbioru lub Dostawy i nie przyjęciu/braku odbioru Towaru przechowywać Towar na koszt i ryzyko Nabywcy, włącznie z ryzykiem spadku jakości, od momentu jego nie przyjęcia/braku odbioru Towaru przez Nabywcę - Nabywca jest zobowiązany do zapłaty za okres przechowywania Towaru przez WATERSYSTEM, a także do pokrycia kosztów nieskutecznych Dostaw, ubezpieczenia i innych opłat związanych z przechowaniem nieodebranego Towaru, bądź
 - b. rozwiązania Umowy z Nabywcą w całości bądź w części, a także do sprzedania i dostarczenia Towaru innemu Nabywcy, bez jakiegokolwiek odpowiedzialności względem Nabywcy, który Towaru nie przyjął/nie odebrał. W takim przypadku Nabywca ponosi odpowiedzialność za wszelkie straty poniesione przez WATERSYSTEM z powodu nieprzyjęcia/braku odbioru Towaru przez Nabywcę, łącznie z wszelkim niedoborem poniżej ceny kontraktowej.
10. Ryzyko utraty bądź uszkodzenia Towaru przechodzi na Nabywcę w dniu prawnej i/lub faktycznej Dostawy Towaru do Nabywcy, zależnie od tego, które zdarzenie ma miejsce wcześniej. Towar w wyniku powyższego przechodzi pod kontrolę Nabywcy, nawet jeśli prawo własności do Towaru nie zostało jeszcze przekazane.
11. Zawarcie dodatkowej umowy ubezpieczenia Towaru następuje na mocy odrębnej umowy z Nabywcą.
12. W przypadku wykonywania Dostawy rozładunek Towaru, jeżeli Strony nie postanowiły inaczej, należy do obowiązków Nabywcy i odbywa się przy pomocy jego sił i środków, na jego koszt i ryzyko.
13. Nabywca jest zobowiązany do kontroli stanu oraz ilości Towaru w chwili odbioru Dostawy i zgłoszenia ewentualnych uwag na dokumentach przewozowych przy odbiorze Dostawy, a także do zgłoszenia ewentualnej szkody powstałej w wyniku Dostawy. Towar należy sprawdzić w obecności osoby wykonującej Dostawę.

ART. 5. CENA I WARUNKI PŁATNOŚCI

1. O ile w Umowie nie zastrzeżono inaczej, ceny w ofercie lub Umowie są wyrażone w złotych polskich i są wartościami netto, które nie zawierają ustawowego podatku VAT (cena zostanie powiększona o należny w dniu wystawienia faktury podatek VAT), dodatkowych kosztów opakowania Towaru innego niż opakowanie Towaru dostarczone normalnie przez producenta, ani kosztów Dostawy, kosztów ubezpieczeń, chyba że oferta/Umowa stanowi inaczej. Powyższe opłaty zostaną doliczone do ceny ujętej na fakturze. Konsument zostanie poinformowany o dodatkowych opłatach przy zawieraniu Umowy.
2. W przypadku zmiany bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, a w szczególności zmiany przepisów podatkowych lub celnych, zaistniałych po chwili zawarcia Umowy/przyjęcia zamówienia, a przed Dostawą, mających wpływ na koszt nabycia Towaru przez WATERSYSTEM, WATERSYSTEM będzie uprawniony do odpowiedniego podwyższenia ceny o wartość różnicy w kosztach nabycia Towaru.
3. Nabywca zobowiązuje się dokonać płatności w terminie określonym w Umowie lub zamówieniu. Dopuszczalne jest odrębne rozliczenie Dostaw wykonywanych w częściach. Wszelkie opóźnienia w zapłacie uprawniają WATERSYSTEM do naliczenia odsetek w wysokości ustawowej.
4. WATERSYSTEM ma prawo do powstrzymania się z wykonaniem swojego zobowiązania wobec Nabywcy w przypadku opóźnienia Nabywcy w zapłacie ceny za Towar już odebrany lub w przypadku opóźnienia Nabywcy w zapłacie zaliczki na poczet Towaru, aż do czasu uregulowania płatności zgodnie z Umową/zamówieniem.
5. W przypadku, gdy po zawarciu Umowy ujawnią się okoliczności nie znane w chwili jej zawarcia dotyczące sytuacji majątkowej Nabywcy, w szczególności grożącej upadłości, likwidacji, niewypłacalności, wszczęcia postępowania egzekucyjnego sądowego lub administracyjnego lub innych okoliczności mogących mieć wpływ na wykonanie Umowy przez Nabywcę, WATERSYSTEM ma prawo powstrzymać się z wykonaniem Umowy, aż do czasu uzyskania stosownego zabezpieczenia od Nabywcy w stosunku do całości zobowiązania lub jego części. W wyżej wymienionym przypadku WATERSYSTEM upoważniony będzie również do natychmiastowego żądania zapłaty w zakresie zrealizowanych Umów lub ich części, nawet jeżeli termin zapłaty jeszcze nie upłynął. W przypadku bezskutecznego upływu wyznaczonego terminu zapłaty WATERSYSTEM upoważniony będzie do odstąpienia od Umowy lub jej rozwiązania na zasadach i terminach w niej określonych przy uwzględnieniu OWSID.
6. W przypadku gdy Nabywca składając kolejne zamówienia posiada nieuregulowane zobowiązania, co do których nie upłynął jeszcze termin ich płatności, WATERSYSTEM uprawniony jest do powstrzymania się z realizacją zamówienia do czasu uregulowania pozostałych, nawet niewymagalnych należności.
7. Wszelkie płatności będą dokonywane bezpośrednio na rachunek wskazany przez WATERSYSTEM w Umowie lub gotówką do rąk osoby posiadającej pisemne upoważnienie WATERSYSTEM, zgodnie z ustaleniami poczynionymi w Umowie/ zamówieniu.
8. Wystąpienie przez Nabywcę z roszczeniami z rękojmi, gwarancji lub roszczeniami innego typu nie ma wpływu na terminy płatności określone w Umowie/zamówieniu.
9. Przeniesienie przez Nabywcę na osobę trzecią wierzytelności, przysługującej mu wobec WATERSYSTEM z tytułu sprzedaży lub dostawy Towaru, może nastąpić jedynie po udzieleniu przez WATERSYSTEM pisemnej zgody na dokonanie tej czynności.

ART. 6. GWARANCJA

1. Udzielenie Gwarancji następuje w formie i na warunkach określonych w Karcie Gwarancyjnej dołączonej do zakupionych Towarów.
2. WATERSYSTEM gwarantuje, że Towar jest wolny od wad materiałowych i wykonawczych przez okres określony w Karcie gwarancyjnej dla danego Towaru.
3. Różnice w jakości, ilości, szerokości, kolorze, wykończeniu, rozmiarze lub wykonaniu sprzedanego/dostarczonego Towaru, uznawane za dopuszczalne w handlu lub nie do uniknięcia z przyczyn technicznych, nie są uważane za wady Towaru. Wszelkie oświadczenia składane przez WATERSYSTEM lub w jego imieniu, dotyczące jakości, składu, możliwości zastosowania, cech i wykorzystania

sprzedawanych/dostarczanych Towarów będą tylko częścią gwarancji WATERSYSTEM, jeśli i w zakresie, w jakim WATERSYSTEM potwierdziło na piśmie takie oświadczenia jako objęte gwarancją.

4. Problemy jakościowe, wynikające z normalnego zużycia, użycia niefachowego, złego lub sprzecznego z instrukcjami przekazanymi przez WATERSYSTEM, lekkomyślności, wypadku, niestosowania się do instrukcji konserwacji i/lub zwykłego utrzymania, bądź użycia w celach innych niż zwykłe, niezgodnie z warunkami określonymi w Karcie Gwarancji, nie są wadami i nie są objęte gwarancją WATERSYSTEM. Jeśli Nabywca przeprowadzi lub zleci przeprowadzenie napraw bądź zmian w trakcie okresu gwarancyjnego ustalonego przez WATERSYSTEM bądź wynikającego z przepisów prawa, bez uprzedniej zgody WATERSYSTEM, obowiązki gwarancyjne WATERSYSTEM wygasną.
5. Zobowiązania WATERSYSTEM w ramach gwarancji ograniczają się do bezpłatnych napraw bądź bezpłatnej wymiany Towaru bądź jego części, do wyboru przez WATERSYSTEM, w rozsądnym czasie ustalonym przez WATERSYSTEM lub wynikającym z Karty Gwarancyjnej. Jeśli WATERSYSTEM uzna, że wymiana lub naprawa Towaru nie jest potrzebna lub jest niemożliwa, WATERSYSTEM zwróci kwotę zakupu wadliwego Towaru. WATERSYSTEM nie jest zobowiązana do zapłaty jakichkolwiek odszkodowań i/lub utraconego zysku. WATERSYSTEM może zażądać od Nabywcy zwrotu wadliwych Towarów na koszt WATERSYSTEM. Jednakże w przypadku braku wad Towaru koszty zwrotu i odbioru Towaru, a także jego przechowania od dnia powiadomienia Nabywcy o gotowości Towaru do odbioru, ponosi Nabywca.
6. Nabywca ponosi koszty zwrotu Towarów Nabywcy przez WATERSYSTEM. Dostawa zwrotna w związku z reklamacją złożoną niezgodnie z OWSID lub Kartą Gwarancyjną jest niedozwolona. Jeśli Nabywca mimo wszystko zwróci Towary do WATERSYSTEM niezgodnie z niniejszym Artykułem, bądź zwróci je bezpodstawnie, rzeczony Towary, o ile nie zostały odrzucone (odmowa odbioru) przez WATERSYSTEM, będą przechowywane do dyspozycji Nabywcy, na jego koszt i ryzyko, bez potwierdzenia zasadności reklamacji.
7. WATERSYSTEM nie ma obowiązku ani nie ponosi odpowiedzialności w związku z jakimikolwiek wadami, jeśli płatność za Towary nie została dokonana w całości. WATERSYSTEM nie ponosi odpowiedzialności za utratę lub uszkodzenie zwróconych Towarów, jeśli były dostarczone przez podmiot działający zgodnie z instrukcjami Nabywcy.
8. WATERSYSTEM nie ponosi odpowiedzialności za realizację uprawnień gwarancyjnych z tytułu gwarancji udzielonej przez gwaranta nie będącego WATERSYSTEM lub producenta Towaru.
9. WATERSYSTEM w ramach udzielonej gwarancji, o której mowa w niniejszym postanowieniu zobowiązuje się do usunięcia AWARII niezwłocznie, lecz nie później niż do 14 dni roboczych od zgłoszenia.
10. WATERSYSTEM w ramach udzielonej gwarancji, o której mowa w niniejszym postanowieniu zobowiązuje się do usunięcia Usterki w ramach zdalnego wsparcia Nabywcy a w razie niepowodzenia tych działań w terminie nie dłuższym niż do 7 dni roboczych od zgłoszenia.

ART. 7. RĘKOJMIA

1. Rękojmia z tytułu wad względem Towarów określonych w OWSID jest wyłączona w stosunku do Przedsiębiorców.
2. Postanowienie ust. 1 powyżej nie ma zastosowania wobec Konsumentów.
3. Rękojmia z tytułu wad względem Towarów określonych w OWSID jest wyłączona w stosunku do Przedsiębiorców-Konsumentów, o ile zostało to z nimi osobno uzgodnione.

ART. 8. ODPOWIEDZIALNOŚĆ

1. Nabywca jest zobowiązany do użytkowania Towaru w sposób zgodny z jego przeznaczeniem oraz do przestrzegania postanowień Umowy, Gwarancji oraz instrukcji dotyczących jego użytkowania, a także konserwacji. Nabywca zobowiązany jest ponadto od zachowania należytej staranności wymaganej względem Towaru danego rodzaju przy obchodzeniu się z nim i korzystaniu z niego.
2. WATERSYSTEM nie odpowiada za szkody powstałe z przyczyny niezachowania należytej staranności lub użytkowania Towaru w sposób niezgodny w Umową, Gwarancją, instrukcją obsługi/konserwacji lub jego niezgodnie z przeznaczeniem Towaru.

3. WATERSYSTEM oświadcza, że Towar posiada wyłącznie właściwości i cechy określone w Umowie, Gwarancji lub instrukcji obsługi. WATERSYSTEM nie odpowiada za możliwość wykorzystania Towaru do innych celów niż wyraźnie wskazane w ww. dokumentach. W przypadku użytkowania Towaru w sposób niezgodny, z tym określonym w ust 1 powyżej, odpowiedzialność z tytułu Gwarancji zostaje wyłączona.
4. W przypadku, gdy Umowa określa, że Towar podlega odbiorowi końcowemu przez WATERSYSTEM, uruchomienie lub korzystanie z Towaru przez Nabywcę lub osoby trzecie przed dokonaniem takiego odbioru jest niedozwolone i dokonywane na ryzyko Nabywcy. W takim przypadku uruchomienie lub korzystanie z Towaru uznawane jest za dokonanie odbioru końcowego bez zastrzeżeń Nabywcy oraz powoduje wyłączenie odpowiedzialności WATERSYSTEM z tytułu Gwarancji i rękojmi.
5. W każdym przypadku całkowita odpowiedzialność WATERSYSTEM w stosunku do Nabywcy na podstawie lub w związku z ofertą, zamówieniem lub Umową jest ograniczona do niższej kwoty spośród następujących: ceny sprzedaży Towarów, których dotyczy odpowiedzialność lub maksymalnej kwoty wypłaconej w danej sprawie przez ubezpieczyciela z tytułu posiadanej przez WATERSYSTEM polisy OC i obejmuje jedynie straty (damnum emergens) poniesione przez Nabywcę w wyniku nie wykonania lub nienależytego wykonania przyjętego przez WATERSYSTEM zamówienia lub Umowy przez WATERSYSTEM wyniku działania lub zaniechania WATERSYSTEM. WATERSYSTEM nie ponosi odpowiedzialności za utracone korzyści (lucrum cessans) Nabywcy.

ART. 9. POUFNOŚĆ

1. Strony zobowiązują się do nie ujawniania osobom trzecim treści oferty lub Umowy, jak również wszelkich tajemnic handlowych drugiej Strony uzyskanych lub przekazanych w ramach jej realizacji w okresie obowiązywania oferty lub Umowy oraz po jej wygaśnięciu lub rozwiązaniu, z tym zastrzeżeniem, iż przedmiotowe zobowiązanie nie dotyczy informacji powszechnie znanych lub co do których obowiązek ich ujawnienia wynika z przepisów obowiązującego prawa, prawomocnego orzeczenia sądu lub organu administracji. Obowiązek zachowania poufności nie dotyczy informacji, które niezależnie od woli którejkolwiek ze Stron i osób, za których działanie odpowiada Strona, wcześniej stały się jawne lub publicznie dostępne.
2. Powyższych postanowień nie należy interpretować jako zakazu podawania informacji w zakresie wymaganym obowiązującymi przepisami, jednakże ujawnienie dopuszczalne jest wyłącznie w zakresie określonym tymi przepisami, a w szczególności na żądanie właściwego organu władzy publicznej lub sądowiczej wydane w toku prowadzonego postępowania na mocy stosownego, wykonalnego orzeczenia, opartego na odpowiednich przepisach prawa, w granicach tego żądania.

ART. 10. PRAWO WŁASNOŚCI

1. WATERSYSTEM zachowa prawo do wszelkich Towarów dostarczonych Nabywcy, oraz takich, które mają być dostarczone Nabywcy, aż do pełnego uiszczenia zapłaty za wszystkie Towary, a także do uregulowania wszelkich zaległych kwot należnych WATERSYSTEM od Nabywcy, dotyczących wszelkich roszczeń związanych z niewykonaniem zobowiązań Nabywcy wobec WATERSYSTEM, a w szczególności do momentu zapłaty całej ceny za Towar, Towar pozostaje własnością WATERSYSTEM.
2. Nabywca nie może przenieść praw własności, obciążyć ani zastawić Towarów, do których WATERSYSTEM zachował prawo własności.
3. W przypadku dalszej obróbki, przeróbki, zespolenia lub zwiększenia ilości Towaru poprzez połączenie go z innym towarem, budynkiem, nieruchomością itd., nie pochodzącym od WATERSYSTEM, WATERSYSTEM przysługuje prawo zastrzeżenia własności nowego wyrobu w proporcji wartości, w jakiej jej Towar został połączony, zmieszany lub zespolony z nowym towarem, budynkiem, nieruchomością itd.

ART. 11. POWIADOMIENIA

1. Powiadomienia, oświadczenia, zgody, wnioski, żądania, zrzeczenia się, bądź inne informacje wymagane Umową lub OWSID sporządzane będą na piśmie i doręczane drugiej stronie w formie listu poleconego lub za

pośrednictwem kuriera albo faksem wraz z wystaniem (w tym samym dniu co transmisja faksowa) listu poleconego lub przesyłki kurierskiej.

2. Powiadomienia będą przesyłane na adresy korespondencyjne WATERSYSTEM oraz Nabywcy podane w Umowie/zamówieniu lub na adresy (w tym numery faksów i adresy poczty elektronicznej), o których dana Strona pisemnie powiadomi drugą Stronę z odpowiednim wyprzedzeniem, jednakże nie później niż po 7 dniach od zmiany danych teleadresowych.
3. W przypadku niewywiązania się przez WATERSYSTEM lub Nabywcy z obowiązku powiadomienia drugiej Strony o zmianie danych teleadresowych z odpowiednim wyprzedzeniem, wszelkie powiadomienia przesłane na poprzedni adres będą uznane za skutecznie doręczone z dniem ich doręczenia pod ten adres, po nadaniu ich w sposób opisany w ust. 1.
4. Datą doręczenia danego pisma WATERSYSTEM lub Nabywcy będzie Dzień Roboczy jego wysłania faksem do adresata (tj. dzień roboczy, który jest wykazany w potwierdzeniu wysłania przez nadawcę faksu, o ile to następuje do godz. 15:00; jeżeli wysłanie faksu nastąpiło po godz. 15:00 w danym Dniu Roboczym albo w dniu wolnym od pracy, uznaje się, że doręczenie ma miejsce w następnym najbliższym Dniu Roboczym) albo dzień rzeczywistego doręczenia pisma pocztą poleconą lub kurierem.
5. Jeżeli przesyłkę nadano listem poleconym lub kurierem za moment doręczenia uznaje się moment rzeczywistego doręczenia do adresata przesyłki, a jeżeli adresat przesyłki nie odebrał pierwszy dzień następujący po upływie dwukrotnego awizowania przesyłki lub drugiej próbie dostarczenia przesyłki przez kuriera.

ART. 12 USTAWOWE PRAWO ODSTĄPIENIA OD UMOWY

1. Nabywca będący Konsumentem lub Przedsiębiorcą-Konsumentem, który zawarł umowę na odległość może w terminie 14 dni skorzystać z ustawowego prawa odstąpienia od umowy
2. Ustawowe prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje w przypadkach, kiedy przedmiotem sprzedaży jest:
 - a. produkt nieprefabrykowany, wyprodukowany według specyfikacji Klienta lub służący zaspokojeniu jego indywidualizowanych potrzeb, w tym produkt personalizowany,
 - b. produkt dostarczany w zapieczętowanym opakowaniu, którego po otwarciu opakowania nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu,
 - c. produkt ulegający szybkiemu zepsuciu,
 - d. produkt, który po dostarczeniu, ze względu na swój charakter, zostaje nierozłącznie połączony z innymi rzeczami, w szczególności w przypadku trwałego złączenia Towaru z obiektem lub instalacją (wbudowanie),
3. Termin na złożenie oświadczenia o skorzystaniu z ustawowego prawa odstąpienia od umowy rozpoczyna się od daty
 - a. wydania Towaru - jeżeli umowa zawarta przez strony nie obejmuje jego instalacji i zobowiązuje WATERSYSTEM wyłącznie do wydania Towaru i przeniesienia jego własności,
 - b. zawarcia Umowy - w pozostałych wypadkach,.
4. Uprawnienie do ustawowego odstąpienia od umowy może zostać zrealizowane przez Konsumenta lub Przedsiębiorcę-Konsumenta poprzez przesłanie oświadczenia o skorzystaniu z ustawowego prawa odstąpienia od umowy na adres e-mail WATERSYSTEM biuro@watersystem.pl.
5. W przypadku wykonania ustawowego prawa odstąpienia od umowy, Konsument lub Przedsiębiorca-Konsument jest zobowiązany do zwrotu Towaru nie później jednak niż w terminie 14 dni od dnia złożenia oświadczenia o skorzystaniu z ustawowego prawa odstąpienia od umowy. Zwrot Towaru odbywa się na koszt i ryzyko Konsumenta lub Przedsiębiorcy-Konsumenta.
6. WATERSYSTEM nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia o skorzystaniu z ustawowego prawa odstąpienia od umowy, zwróci Konsumentowi lub Przedsiębiorcy-Konsumentowi wszystkie dokonane przez niego płatności, w tym cenę zakupu Towaru i koszty dostawy. WATERSYSTEM może wstrzymać się ze zwrotem płatności do chwili otrzymania Towaru z powrotem lub dostarczenia przez

Konsumenta lub Przedsiębiorcę-Konsumenta dowodu jego odesłania.

7. Konsument lub Przedsiębiorca-Konsument ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości Produktu, będące wynikiem korzystania z Produktu w sposób wykraczający poza zakres niezbędny do stwierdzenia charakteru i podstawowych cech Produktu.
8. WATERSYSTEM dokona zwrotu płatności przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty jakiego użył Konsument lub Przedsiębiorca-Konsument przy dokonywaniu płatności za Produkt. Jeśli zwrot powinien być dokonany na inny rachunek bankowy, Konsument lub Przedsiębiorca-Konsument powinien poinformować o tym WATERSYSTEM przy odstąpieniu.
9. O ustawowym prawie odstąpienia Konsument lub Przedsiębiorca-Konsument zostaje poinformowany w chwili zawarcia umowy poprzez przedłożenie Pouczenia o prawie odstąpienia od umowy, stanowiącej Załącznik nr 1. Oświadczenie o skorzystaniu z ustawowego prawa odstąpienia od umowy można złożyć na formularzu, którego wzór stanowi Załącznik nr 2, nie jest to jednak wymagane.
10. Ustawowe prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje innym Nabywcom niż wskazanym w ust. 1.

ART. 13 INNE WYPADKI ZWROTU TOWARU

1. Umowa może być rozwiązana na wniosek Nabywcy złożony w terminie 14 dni liczonych od:
 - a. daty wydania Towaru - jeżeli umowa zawarta przez strony nie obejmuje jego instalacji i zobowiązuje WATERSYSTEM wyłącznie do wydania Towaru i przeniesienia jego własności,
 - b. zawarcia Umowy - w pozostałych wypadkach,oraz po uprzedniej, wyraźnej i konkretnej akceptacji tego wniosku przez WATERSYSTEM w formie dokumentowej wyrażonej w terminie 14 dni roboczych. W razie wątpliwości milczenie poczytuje się za brak zgody.
2. Wniosek, o którym mowa w ust. 1 może zostać złożony na adres na adres e-mail WATERSYSTEM biuro@watersystem.pl.
3. W przypadku wyrażenia zgody przez WATERSYSTEM, Nabywca będzie zobowiązany do:
 - a. zapłaty odstępnego w kwocie 25% wartości umowy brutto (zaokrąglonej w razie konieczności w górę) na podstawie przesłanego przez WATERSYSTEM w wiadomości zwrotnej dokumentu księgowego,
 - b. zwrotu Towaru nie później jednak niż w terminie 14 dni od dnia zaakceptowania wniosku Nabywcy. Zwrot Towaru odbywa się na koszt i ryzyko Nabywcy.
4. WATERSYSTEM nie później niż w terminie 14 dni roboczych od zwrotu Towaru przez Nabywcę w związku z rozwiązaniem Umowy, zwróci Nabywcy nienależną cenę zakupu Towaru. W przypadku, kiedy zapłata przez Nabywcę całości wartości umowy brutto nastąpiła przed wniosku, o którym mowa w ust. 1, WATERSYSTEM zwróci cenę zakupu towaru pomniejszoną o wartość odstępnego oraz ewentualną wartość, o której mowa w ust. 5.
5. Nabywca ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości Produktu, będące wynikiem korzystania z Produktu w sposób wykraczający poza zakres niezbędny do stwierdzenia charakteru i podstawowych cech Produktu.
6. WATERSYSTEM dokona zwrotu płatności przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty jakiego użył Nabywca przy dokonywaniu płatności za Produkt. Jeśli zwrot powinien być dokonany na inny rachunek bankowy, Nabywca powinien poinformować o tym WATERSYSTEM wraz z wnioskiem, o którym mowa w ust. 1.

ART. 14. POZASĄDOWE METODY ROZSTRZYGANIA SPORÓW

1. Działając na podstawie art. 14 ust 1 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) NR 524/2013 z dnia 21 maja 2013 r. w sprawie internetowego systemu rozstrzygania sporów konsumenckich oraz zmiany rozporządzenia (WE) nr 2006/2004 i dyrektywy 2009/22/WE (rozporządzenie w sprawie ODR w sporach konsumenckich) WATERSYSTEM informuje, że pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr> Komisja Europejska udostępniła platformę internetowego systemu rozstrzygania sporów pomiędzy konsumentami i przedsiębiorcami na szczeblu unijnym (platformę ODR).
2. Dla Konsumentów dostępne są następujące, pozasądowe sposoby rozpatrywania reklamacji i dochodzenia

roszczeń: za pomocą miejskiego lub powiatowego rzecznika konsumentów, wojewódzkich inspektoratów Inspekcji Handlowej lub jednej z organizacji społecznych, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów np. Federacji Konsumentów.

3. Szczegółowe informacje o pozasądowych sposobach rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń są dostępne w siedzibach lub na stronach rzeczników konsumentów, wojewódzkich inspektoratów Inspekcji Handlowej, właściwych organizacji społecznych oraz pod adresami dostępnymi na stronie Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów: https://www.uokik.gov.pl/wazne_adresy.php.

ART. 15. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W przypadku sprzeczności pomiędzy postanowieniami niniejszych OWSID a Umową, postanowienia Umowy mają pierwszeństwo przed OWSID.
2. Umowa/oferta, jej aneksy, załączniki oraz OWSID stanowią całość wiążących ustaleń istniejącej między WATERSYSTEM a Nabywcą w zakresie spraw w nich uregulowanych.
3. Umowa lub OWSID zachowują ważność również wówczas, jeżeli jakkolwiek jej część lub postanowienie zostaną uznane przez WATERSYSTEM oraz Nabywcę, sąd, lub inny uprawniony organ za nieważne, bezskuteczne lub nienadające się do wykonania, w całości lub w części.
4. W odniesieniu do postanowień Umowy lub OWSID uznanych za nieważne, bezskuteczne lub nienadające się do wykonania, WATERSYSTEM oraz Nabywcy będą negocjować w dobrej wierze w granicach obiektywnej wykonalności i skuteczności, zastępcze postanowienia ważne, skuteczne i nadające się do wykonania, odzwierciedlające pierwotną intencję WATERSYSTEM oraz Nabywcy.
5. W kwestiach nieuregulowanych Umową, Kartą Gwarancyjną lub OWSID znajdują zastosowanie odpowiednie przepisy prawa obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
6. Wszelkie spory powstałe w związku z zawarciem lub wykonaniem Umowy lub interpretacją OWSID będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby WATERSYSTEM. Postanowienie to nie ma zastosowania do Konsumentów.
7. Niniejsze OWSID wchodzi w życie z dniem 16.04.2024 r.

Załącznik nr 1 - Pouczenie o ustawowym prawie odstąpienia od umowy

Załącznik nr 2 – Wzór oświadczenia o odstąpieniu od umowy

POUCZENIE O USTAWOWYM PRAWIE ODSTĄPIENIA OD UMOWY

I. Informacje ogólne

1. Przedsiębiorca na prawach konsumenta¹, który zawarł umowę sprzedaży na odległość może w terminie 14 dni odstąpić na podstawie ustawy od umowy bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów, na warunkach określonych w ustawie o prawach konsumenta, z zastrzeżeniem postanowień poniższych.
2. Termin na złożenie oświadczenia o skorzystaniu z prawa ustawowego odstąpienia od umowy rozpoczyna się w dniu:
 - a. wydania Towaru, jeżeli umowa zawarta przez strony nie obejmuje jego instalacji i zobowiązuje Przedsiębiorcę wyłącznie do wydania Towaru i przeniesienia jego własności,
 - b. zaś w pozostałych wypadkach od dnia zawarcia umowy.
3. Uprawnienie do ustawowego odstąpienia od umowy może zostać zrealizowane przez Klienta wskazanego w ust. 1 poprzez przesłanie oświadczenia o odstąpieniu na adres do korespondencji lub na adres poczty elektronicznej Sprzedawcy.
4. Do zachowania terminu na skorzystanie z ustawowego odstąpienia od umowy wystarczy, że przed jego upływem Klient wyśle oświadczenie o skorzystaniu z prawa ustawowego odstąpienia od umowy na adres e-mail Sprzedawcy lub nada oświadczenie przesyłką poleconą w placówce pocztowej na adres do korespondencji.
5. Klient może skorzystać z **formularza Oświadczenia o odstąpieniu**, którego wzór stanowi Załącznik do niniejszego pouczenia. Skorzystanie ze wzoru nie jest jednak wymagane.

II. Zwrot Produktu

1. Klient, który odstąpił od umowy jest zobowiązany niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia złożenia oświadczenia o skorzystaniu z prawa ustawowego odstąpienia od umowy zwrócić Produkt Sprzedawcy. Do zachowania powyższego terminu wystarczy, że przed jego upływem Klient odeśle Produkt na adres Sprzedawcy.
2. W przypadku, gdy Sprzedawca zaproponuje, że odbierze od Klienta zwracany Produkt, Klient zobowiązany jest do wydania Produktu w terminie i w sposób uzgodniony ze Sprzedawcą.
3. Klient dokonuje zwrotu Produktu na swój koszt.

III. Zwrot ceny

1. Sprzedawca niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia o skorzystaniu z prawa ustawowego odstąpienia od umowy, zwróci Klientowi wszystkie dokonane przez niego płatności, w tym cenę Produktu i koszty dostawy (jeśli Klient taki koszt poniósł).
2. Jeżeli Sprzedawca nie zaproponował, że odbierze zwracany Produkt od Klienta, Sprzedawca może wstrzymać się ze zwrotem płatności do chwili otrzymania Produktu z powrotem lub dostarczenia przez Klienta dowodu odesłania Produktu, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.

¹ Za Przedsiębiorcę na prawach konsumenta uważa się osobę fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą, zawierającą umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej działalności gospodarczej, ujawnionego w CEIDG

3. Klient ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości Produktu, będące wynikiem korzystania w sposób wykraczający poza zakres niezbędny do stwierdzenia charakteru i podstawowych cech Produktu. W tym przypadku, Sprzedawca może obniżyć wysokość zwracanej ceny Produktu w części, w jakiej wartość Produktu uległa zmniejszeniu. Jeśli w wyniku takiego korzystania Produkt nie nadaje się do użycia zgodnie z przeznaczeniem, Sprzedawca jest uprawniony do odmowy zwrotu płatności na rzecz Klient.
4. Sprzedawca nie ma obowiązku zwracać Klientowi dodatkowych kosztów związanych z faktem wyboru przez Klienta sposobu dostarczenia Produktu innego niż najtańszy, zwykły sposób dostarczenia oferowany przez Sprzedawcę.
5. Sprzedawca dokona zwrotu płatności przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty jakiego użył Klient przy dokonywaniu płatności, chyba że Klient wskazał inny sposób zwrotu.
6. Jeżeli zwrot należności odbywa się w oparciu o dane wskazane przez Klient, Klient powinien podać pełne i dokładne dane niezbędne do dokonania zwrotu.
7. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności, w przypadku gdy z powodu podania przez Klient błędnych danych (i) zwrot należności nie będzie możliwy, (ii) dojdzie do opóźnienia w procesie zwrotu lub (iii) należność zostanie wpłacona na rachunek bankowy nienależący do Klienta.

IV. Wyłączenie prawa do odstąpienia

Ustawowe prawo odstąpienia od umowy nie dotyczy umów sprzedaży, których przedmiotem jest:

- a. Produkt nieprefabrykowany, wyprodukowany według specyfikacji Klienta lub służący zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb, w tym produkt personalizowany,
- b. Produkt dostarczany w zapieczętowanym opakowaniu, którego po otwarciu opakowania nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu,
- c. Produkt ulegający szybkiemu zepsuciu,
- d. Produkt, który po dostarczeniu, ze względu na swój charakter, zostaje nierozłącznie połączony z innymi rzeczami.

V. Dalsze skutki ustawowego odstąpienia od umowy

W chwili skorzystania przez Klienta z prawa ustawowego odstąpienia od umowy wygasają powiązane z nią umowy dodatkowe zawarte przez Klient, jeżeli na ich podstawie świadczenie jest realizowane przez Sprzedawcę lub osobę trzecią na podstawie porozumienia ze Sprzedawcą. Klient nie ponosi kosztów związanych z wygaśnięciem tych umów, z wyjątkiem kosztów określonych powyżej. Jeżeli umowa dodatkowa została zawarta z osobą trzecią, Sprzedawca poinformuje tę osobę o odstąpieniu przez Klient od umowy.

Załącznik nr 2 do OWSID

.....
Miejscowość i data

.....
imię i nazwisko/firma Klienta

.....

.....
adres zamieszkania/siedziby

.....

adres e-mail

.....

nr telefonu

OŚWIADCZENIE O ODSTĄPIENIU OD UMOWY

Niniejszym informuję o moim odstąpieniu od umowy dotyczącej:

.....
.....

Numer zamówienia:

Data zamówienia:

Komentarz do odstąpienia:

.....
.....

.....

Podpis klienta

(jeśli oświadczenie jest wysyłane w formie papierowej)